

مفتاح اختصار — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحررات متكررة الاستخدام. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

ملف القراءة—ملف نصي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

منطقة الإعلام — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

المودم—جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي وPC Card وداخلي. وعادة ما تقوم باستخدام المودم الخاص بك للاتصال بالإنترنت وتبادل البريد الإلكتروني.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 سنون يتوافق مع معايير DIN (معياري الصناعة الألمانية)، ويستخدم بشكل نموذجي لتوصيل لوحة المفاتيح PS/2 أو موصلات كابل الماوس.

الموصل PCI Express — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميجا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

الموصل المتوازي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم منفذ *LPT*.

موصل تسلسلي — أحد منافذ الإدخال/الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل أجهزة مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية بالكمبيوتر.

ن

الناقل — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

و

وحدة التحكم — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة.

وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي توفر إمكانيات الفيديو — بالإضافة إلى الشاشة — للكمبيوتر الخاص.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرة كهربائية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل علبة الوحدات في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

وسائط قابلة للتمهيد — وسائط يمكنك استخدامها لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك وسائط أو قرص مرّن قابل للتمهيد. توجد الوسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والوسائط) في قرص مضغوط أو قرص DVD قابل للتمهيد.

وضع الإسبات — وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

وضع الانتظار — وضع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x أعمدة في y صفوف الأحرف.

وضع شاشة العرض المزدوجة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *وضع العرض الممتد*.

وضع شاشة عرض ممتدة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *وضع العرض الممتد*.

كاش L2 — ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

كود الخدمة السريعة — كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم كود الخدمة السريعة عند الاتصال بـ Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوفر ميزة رمز الخدمة السريعة في بعض الدول.

ل

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام Windows، تتيح لك تعديل إعدادات نظام التشغيل والأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

م

المؤشر — علامة موجودة على شاشة العرض أو الشاشة توضح مكان ظهور الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

المجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة موجودة على أحد شبكات الاتصال التي يتم إدارتها كأحد الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادة وظائف مثل التفاف النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك Zip — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص الضغط. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميغا بايت من البيانات.

محرك أقراص CD-RW — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على

الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك أقراص CD-RW/DVD — محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك أقراص DVD+RW — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه التسجيل على أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة التسجيل)..

محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات الأقراص المضغوطة ومحركات DVD ومحركات CD-RW ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك القرص الصلب — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. غالباً ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الصلب والقرص الصلب للإشارة إلى نفس المعنى.

محمي ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرصاً مرناً 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحرك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشتمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم *NIC* (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

مدمج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة بالفعل على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً *متضمن*.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشتت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

المعالج — رقاقة كمبيوتر تفسر وتنفذ إرشادات البرنامج. يشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

معدل التحديث — التردد، مقياس بالهرتز، الذي يتم عنده إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة (يشار إليه أحياناً باسم *تردد عمودي*). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

الدقة — الوضوح والحدة لأي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحاً.

دقة الفيديو — انظر *الدقة*.

ذ

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق ذاكرة تم تخصيصها لوظائف الفيديو. عادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

ذاكرة حلقية مزدوجة — تقنية تتضمن دمج وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

ذاكرة كاش — آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تحسن ذاكرة كاش من كفاءة العديد من عمليات المعالج.

ر

رمز الخدمة — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

ز

زمن تشغيل البطارية — الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

س

سرعة المعالجة — السرعة التي توضح مدى سرعة عمل مكونات الكمبيوتر المتصلة بناقل النظام بالميجا هرتز.

سرعة الناقل — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميجا هرتز.

ع

علبة الوحدات — انظر *علبة الوسائط*.

علبة الوسائط — علبة تدعم أجهزة مثل محركات الأقراص الضوئية، أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™.

العمر الافتراضي للبطارية — الفترة الزمنية (بالسنين) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة تمديد) ويتيح للمعالج الاتصال بهذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع محدد حيث يتم تخزين البيانات بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي.

ف

فتحة التمديد — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) حيث تقوم بإدخال بطاقة التمديد فيه لتوصيله بناقل النظام.

فهرنهايت — نظام لقياس درجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون درجة 212 هي نقطة غليان الماء.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً بتشغيل الفيروس المتضمن به.

فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقفاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

ق

قارئ بصمة الإصبع — هو مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتحقق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على جعل الكمبيوتر آمن.

القراءة فقط — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- كان الملف موجوداً على شبكة في دليل، وقد وضع مسئول النظام حقوقاً لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

قرص قابل للتمهيد — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد (ذاتي الإقلاع).

القسم — مساحة تخزين فعلية على القرص الصلب تم تخصيصها لواحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحركات المنطقية. يمكن أن يشمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

ك

كاش L1 — ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية المخزنة داخل المعالج.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر نقرأ مزدوجاً فوقه.

أ

أدوات الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي — تمنع إشارات الفولطية الكهربائية المرتفعة - مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربائية - من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مآخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل هذه الأدوات على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الفولتية أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي للتيار المتردد.

لا يمكن حماية توصيلات الشبكة باستخدام واقيات زيادة التيار. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

برنامج إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين جهاز ونظام التشغيل في جهاز الكمبيوتر. يسمح لك برنامج إعداد النظام بتهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

برنامج الإعداد — برنامج يستخدم لتثبيت وتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **install.exe** أو **setup.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. برنامج الإعداد يختلف عن برنامج إعداد النظام.

برنامج تشغيل — برنامج يسمح لنظام التشغيل بالتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بشكل صحيح إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — انظر برنامج تشغيل .

برنامج مكافحة الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على و/أو الحجر على و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة بطاقة PC Card عند تركيبها.

بطاقة التمديد — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة التمديد الموجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على تمديد قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

البطاقة الذكية — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج ورفقة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

البكسل — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 800 × 600، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تخطيط الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع طبيعية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذٍ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

تخطيط القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات الأقراص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما تتيح أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم تحديد حجم وحدة البيانات أو عرض التوزيع.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائياً. توفر ميزة "التوصيل والتشغيل" التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك الأقراص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي تم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

جهاز توصيل — انظر APR (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

د

الدفتر — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضاً باسم تصريح مرور البضائع.

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 800×600 و 1024×768 .

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو وبرامج التشغيل الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1280×1024 .

+SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة + — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1400×1050 .

T

TAPI — واجهة برمجة التطبيقات الهاتفية — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة النظام الأساسي الموثوق به - ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC — التحكم في حساب المستخدم - هي ميزة أمان في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطع — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فولتية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الفولتية. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكنك من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

USB — الناقل التسلسلي العالمي — وصلة جهاز تستخدم في الأجهزة منخفضة السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو مساح ضوئي أو عدة سماعات أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (أجهزة مودم DSL وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB مدمجة. يتم

توصيل الأجهزة مباشرة بمقبس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغطى — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهاتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغطاة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1600×1200 .

V

V — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الواط الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتدفق عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

Whr — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1280×800 بوصة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1024×768 .

Z

ZIF — قرة الإدخال الصفرية — مأخذ أو موصل يسمح بتثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون استخدام الضغط على الرقاقة أو المأخذ الخاص بها.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات برنامج إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمعيار PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — رابط العناصر المحيطية — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و 64 بت، مما يوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة الأخرى مثل الفيديو والمحركات والشبكات.

PCMCIA — الجمعية الدولية لبطاقات ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع المقاييس الخاصة ببطاقات PC Card.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين جهازين عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة متوافقة مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (مُجهز للإدارة) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

R

RAID - مصفوفة متعددة للأقرص المستقلة - طريقة لدعم البيانات المتعددة. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقد أية معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — تداخل يتولد في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100000 ميجا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة القراءة فقط — ذاكرة تخزن البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو تحريرها من قبل الكمبيوتر. وتحتفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. توجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالباً ما تُقاس سرعة محرك القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTCST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة لحل المشاكل.

S

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي ينتج نقل الصوت من ملف إلى آخر دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

SAS — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة - إصدار SCSI تسلسلي عالي السرعة (على النقيض من بنية وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

SATA — وصلة ATA التسلسلية - إصدار ATA عالي السرعة من وصلة ATA (IDE).

ScanDisk — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات والمجلدات وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالباً ما يتم تشغيل ScanDisk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

SCSI — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة - وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والمساحات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

SIM — وحدة تعريف المشترك — تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشفير عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من النظام الأساسي التي تعمل على حماية القرص الثابت من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل).

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

M

MB — ميغا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1048576 بايت. 1 وحدة الميغا بايت تعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة رقاقة الذاكرة التي تعادل 1024 كيلوبايت.

MB/sec — ميغا بايت في الثانية — واحد مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

Mbps — ميجابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

memory — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. نظراً لأن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء العمل فيها، واحرص دائماً على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل RAM "ذاكرة الوصول العشوائي" و ROM "ذاكرة القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

MHz — ميغا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون لفة في الثانية. غالباً ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكيد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

Mini-Card — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة Mini-Card بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

MP - ميغا بكسل - وحدة لقياس دقة الصورة وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

ms — ميلي ثانية — وحدة زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. غالباً ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالمللي ثانية.

N

NIC — انظر محول شبكة الاتصال.

ns — نانو ثانية — وحدة زمنية تُعادل واحد على بليون من الثانية.

IC — دائرة مدمجة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة للعديد من أجهزة التخزين حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الصلب أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 — معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات Inc. — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل الأجهزة المتوافقة IEEE 1394 ، مثل الكاميرات الرقمية ومشغلات DVD بالكمبيوتر.

IrDA — جمعية البيانات تحت الحمراء — المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي تتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

IRQ — طلب المقاطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. يجب تخصيص طلب مقاطعة لكل وصلة جهاز. على الرغم من إمكانية مشاركة كل جهازين في نفس تعيين IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP — مزود خدمة الإنترنت — شركة تسمح لك بالوصول إلى الملقم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. يقوم مزود خدمة الإنترنت نموذجياً بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يشار إليها غالباً على أنها 1000 بايت.

Kb — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

KHz — كيلو هرتز — وحدة قياس تردد تعادل 1000 هرتز.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وهي التقنية المستخدمة في أجهزة الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED — الديود الباعث للضوء — مركب إلكتروني يشع الضوء لتوضيح حالة الكمبيوتر.

F

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية — ذاكرة تخزين المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال خط هاتف تناظري.

DVD+RW — محرك أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها وكتابتها مرة أخرى (إعادة كتابتها). (تختلف تقنية RW+DVD عن تقنية RW-DVD).

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

G

G — الثقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

GB — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات وهو يساوي 1024 ميغا بايت (1073741824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1,000,000,000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

GHz — جيجا هرتز — مقياس للتردد يُعادل ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر وناقلات البيانات والوصلات بالجيجا هرتز.

GUI — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

H

HTTP — بروتوكول نقل النص التشعبي — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hz — هرتز — وحدة قياس التردد تعادل دورة واحدة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz) أو الميغا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

I

I/O — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحة المفاتيح والطابعة من أجهزة الإدخال والإخراج.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصحيحها — نوع من الذاكرة يشتمل على مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ ذو قدرات ممتدة — تصميم موصل متوازي يعمل على توفير نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

EIDE — إلكترونيات الأجهزة المضمنة المحسنة — إصدار محسن من وصلة IDE للأقرص الصلبة والأقرص المضغوطة.

EMI — تداخل كهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® — متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقًا لمقياس PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواع شائعة من بطاقات ExpressCards. تدعم بطاقات ExpressCard كلا من معيار PCI Express و USB 2.0.

تم توفير المصطلحات المذكورة في مسرد المصطلحات هذا لأهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

C

C — مؤني — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المؤني هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 مؤنية هي نقطة غليان الماء.

CD-R — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW — قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة. ويمكن كتابة البيانات على قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم مسحها والكتابة عليه مجدداً (إعادة الكتابة).

CMOS — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وباقي خيارات إعداد النظام.

COA — شهادة التصديق — كود أجنبي رقمي لنظام التشغيل Windows يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم مفتاح المنتج أو رقم تعريف المنتج.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus المدمجة المستمرة — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغيرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميغا هرتز.

DIMM — وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة — لوحة دائرة كهربية بها رقائق ذاكرة تتصل بإحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تسمح بأنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتخطي المعالج.

DMTF — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة لبيانات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

ACPI — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم - هي إحدى مواصفات إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل® Microsoft Windows® من إدخال الكمبيوتر في وضع الانتظار أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ الرسومات المسرع — هو أحد منافذ الرسومات المخصصة والذي يتيح استخدام ذاكرة النظام في المهام الخاصة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المسرع AGP صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — واجهة جهاز التحكم المضيف المتطورة - هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفية لمحرك القرص الصلب SATA، والذي يتيح لمحرك التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل Native Command Queuing (NCQ) والقابلية العالية للتوصيل.

ALS — مستشعر الضوء المحيط — أحد الميزات التي تساعد على التحكم في سطوع الشاشة.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتعريف آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF ليكون مستقلاً عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BIOS — نظام الإدخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا تقوم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركاً لتأثيرها على الكمبيوتر. يعرف أيضاً باسم برنامج إعداد النظام.

Bluetooth® اللاسلكية — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9 م [29 قدم]) والتي تتيح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائياً على بعضها البعض.

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

اسم المنتج: Dell™ Latitude™ D531

رقم الموديل: PP04X

اسم الشركة: Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-440

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

ملحق

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن تنبعث منه طاقة تردد لاسلكي، والتي قد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفاز إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشرطين التاليين:

1 لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

2 يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.

إشعار: تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تخويل تشغيلك لهذا الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً عند استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل باتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
 - إعادة تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.
 - نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
 - توصيل النظام بمأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كلٌّ من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.
- يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر.

المواصفات البيئية

	معدل درجة الحرارة:
0° إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل
-40 درجة إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	التخزين
	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):
من 10% حتى 90% (غير مكثف)	التشغيل
من 5% حتى 95% (غير مكثف)	التخزين
	أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):
0.66 GRMS	التشغيل
1.30 GRMS	التخزين
	الحد الأقصى للاصطدام (يقاس ومحرك القرص الصلب في حالة التشغيل وبذبذبة نصف جيبيية للتشغيل زمنها 2-مللي ثانية، ويقاس أيضاً ومحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبيية للتشغيل زمنها 2 مللي ثانية للتخزين):
142 G، 70 بوصة/ثانية	التشغيل
163 G، 80 بوصة/ثانية	التخزين
	الارتفاع (الحد الأقصى):
-15.2 إلى 3048 م (-50 إلى 10.000 قدم)	التشغيل
-15.2 إلى 10668 م (-50 إلى 35000 قدم)	التخزين
G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985	مستوى التلوث في الجو

محول التيار المتردد	
65 وات و 90 وات	الأنواع
264-90 فولت تيار متردد (65 وات و 90 وات)	جهد الإدخال
1.7 أمبير (65 وات و 90 وات)	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
63-47 هرتز (65 وات و 90 وات)	تردد الإدخال
	تيار الإخراج:
4.34 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	65 وات
3.34 أمبير (مستمر)	
5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	90 وات
4.62 أمبير (مستمر)	
19.5 فولت تيار ثابت (65 وات و 90 وات)	جهد الإخراج المقدر
	الأبعاد والوزن:
27.8 – 28.6 مم (1.10 – 1.12 بوصة) (65 وات)	الارتفاع
33.8 – 34.6 مم (1.34 – 1.36 بوصة) (90 وات)	
57.9 مم (2.28 بوصة) (65 وات)	العرض
60.9 مم (2.39 بوصة) (90 وات)	
137.2 مم (5.40 بوصة) (65 وات)	الطول
153.4 مم (6.04 بوصة) (90 وات)	
0.36 كجم (0.79 رطل) (65 وات)	الوزن (بدون الكابلات)
0.46 كجم (1.01 رطل) (90 وات)	
	معدل درجة الحرارة:
0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت) (65 وات و 90 وات)	التشغيل
-40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت) (65 وات و 90 وات)	التخزين

المواصفات المادية	
35 مم (1.37 بوصة)	الارتفاع
361 مم (14.2 بوصة)	العرض
262.2 مم (10.3 بوصة)	العمق
6.0 رطل (2.7 كجم) تقريباً مع شاشة عرض XGA 14.1-بوصة، ووحدة Dell TravelLite™ وبطارية ذات 6 خلايا؛ ويختلف الوزن باختلاف التهيئة والتصنيع.	الوزن

لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 64.88 مم (2.55 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 48.88 مم (1.92 بوصة)
البطارية	
النوع الأساسي	بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 4 خلايا (32 وات لكل ساعة)
	بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 6 خلايا (56 وات لكل ساعة)
	بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 9 خلايا (85 وات لكل ساعة)
النوع الثانوي	بطارية بوليمر ليثيوم (48 وات لكل ساعة) في وحدة Module-D
	ملاحظة: قد لا يكون لبعض المحولات المستخدمة في السيارات/الطائرات قدرة الواط الكهربائية الكافية لشحن بطارية ذات 9 خلايا، ولكن يظل بإمكانها تشغيل الكمبيوتر.
الوزن	0.26 كجم (0.57 رطل) (4 خلايا)
	0.35 كجم (0.78 رطل) (6 خلايا)
	0.48 كجم (1.1 رطل) (9 خلايا)
الجهد الكهربائي	14.8 فولت تيار ثابت (4 خلايا)
	11.1 فولت تيار ثابت (6 خلايا)
زمن الشحن (تقريبًا):	
أثناء تشغيل الكمبيوتر	2.5 ساعة
أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	ساعة واحدة تقريبًا للشحن بنسبة 80%
زمن التشغيل	يتفاوت وفقًا لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
	انظر "أداء البطارية" في صفحة 29 لمزيد من المعلومات
العمر الافتراضي (تقريبًا)	500 دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0° حتى 35 درجة مئوية (32 درجة مئوية حتى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40 درجة إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

شاشة العرض	
النوع (active-matrix TFT)	WXGA بوصة 14.1
	WXGA بوصة 15.4
	بوصة WXGA + TrueLife™ 15.4
الأبعاد (شاشة عرض 14.1 بوصة):	
الارتفاع	214.3 مم (8.4 بوصة)
العرض	285.7 مم (11.3 بوصة)
الخط القطري	357.1 مم (14.1 بوصة)
الأبعاد (شاشة عرض 15.4 بوصة):	
الارتفاع	الحد الأقصى 222.5 مم (8.7 بوصة)
العرض	344.5 مم (13.56 بوصة)
الخط القطري	391.16 مم (15.4 بوصة)
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلقة) حتى 180 درجة
زوايا العرض:	
WXGA أفقية	+/-40/40°
WXGA رأسية	+/-10/30°
نسق البكسل:	
WXGA	0.2588 مم (شاشة عرض 15.4 بوصة)
استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (نموذجية):	
WXGA	5.0 وات (الحد الأقصى)
عناصر التحكم	من الممكن التحكم في السطوح من خلال مفاتيح الاختصار بلوحة المفاتيح ومن خلال QuickSet.

لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87 (الصين)؛ 89 (البرازيل)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)
مسافة حركة المفتاح	2.7 ± 0.3 مم (0.11 ± 0.016 بوصة)
المسافة بين المفاتيح	19.05 ± 0.3 مم (0.75 ± 0.012 بوصة)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji

الفيديو	
نظام رسومات مدمجة ATI Radeon™ Xpress X1270	نوع الفيديو
• OpenGL 1.4 أو أحدث • DirectX 9 أو أحدث	توافق مع Graphics API
32 ميغا بايت	مخزن إطارات مؤقت داخلي
• حتى 64 ميغا بايت (مشتركة) لـ 512 ميغا بايت من ذاكرة نظام • حتى 256 ميغا بايت (مشتركة) لـ 1 جيجا بايت من ذاكرة نظام	ذاكرة الفيديو القصوى
تقنية LVDS	وصلة LCD
NTSC أو PAL في موصل S-video والأوضاع المركبة (من خلال الجهاز المتقدم متعدد المنافذ D/Port فقط من Dell™)	دعم التلفاز

الصوت	
High Definition Audio (HAD)	نوع الصوت
SigmaTel STAC9205	وحدة التحكم بالصوت
24 بت (رقمي إلى تناظري)؛ 24 بت (تناظري إلى رقمي)	تحويل استريو
	الوصلات:
HDA (Azalia/AC'97)	داخلية
موصل صغير للميكروفون، وموصل صغير لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	خارجية
ميكروفون تناظري مدمج لكافة الاتجاهات	الميكروفون
مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت
2 وات لكل قناة في 4 أوم	مضخم مكبر صوت داخلي
مفاتيح الاختصار في لوحة المفاتيح أو قوائم البرامج	عناصر التحكم في مستوى الصوت

المنافذ والموصلات (تابع)

موصل DVI (رقمي) (عبر أجهزة النسخ المتماثل ذات منافذ Dock/D و Port/D): يدعم الشاشات المسطحة ذات الدقة التي تصل حتى 1920 × 1200 (WUXGA) عند معدلات تحديث 60 هرتز	DVI
أربعة موصلات ذات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0	USB
يدعم RJ-11	المودم
موصل تسلسلي 4 سن	IEEE 1394a
موصل بطاقة Mini-Card من نوع IIIA	بطاقة Mini-Card
منفذ RJ-45	محول الشبكة
جهاز متقدم متعدد المنافذ Port/D متوافق مع D/Dock (موصل PCI غير معتمد)	توصيل

الاتصالات

	المودم:
v.92 56K MDC	النوع
مودم برمجي	وحدة التحكم
Azalia	الوصلة
شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام	محول الشبكة
<ul style="list-style-type: none"> • دعم بطاقة PCI-e Mini-Card WLAN داخلية • 802.11n/3x3 MIMO مع إمكانية التعديل إلى 802.11a /b/g/ • دعم بطاقة ثنائية وأحادية النطاق • الهوائي يدعم 802.11n/MIMO • 3 هوائيات ثنائية النطاق (5/2.4 جيجاهرتز) • دعم متنبه على اللاسلكي (WoWLAN) 	LAN لاسلكية
<ul style="list-style-type: none"> • تقنية Bluetooth® اللاسلكية إصدار 2.1 + معدل بيانات محسن • متوافق مع الإصدارات الأقدم من تقنية Bluetooth اللاسلكية إصدار 2.0 و 1.2 • يدعم نظام متناسق تعاوني لشبكة WLAN/تقنية Bluetooth اللاسلكية 	PAN لاسلكي (تقنية Bluetooth اللاسلكية)
<ul style="list-style-type: none"> • دعم شبكات WWAN (شبكات الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق) عن طريق بطاقة ExpressCard مع محول في فتحة بطاقة PC Card • CDMA EVDO rev 3.6 • HSDPA/HSUPA (3G) rev A 	شبكة WAN لاسلكية (خلوية)

بطاقة PC Card	
وحدة تحكم CardBus	O2Micro OZ711EZ1 (بطاقات PC Cards وبطاقات 34 ExpressCards مم) (يدعم بطاقات ExpressCard™ التي تستخدم USB عن طريق المحول الموجود في فتحة PC Card)
موصل بطاقة PC Card	واحد (يدعم بطاقة واحدة من نوع I أو نوع II و بطاقة واحدة 34 ExpressCard مم مع محول) ملاحظة: يجب استخدام محولاً مع بطاقة ExpressCard 34-مم قبل إدخال البطاقة في موصل PC Card.
البطاقات المدعومة	بطاقات PC Card 3.3 فولت و 5 فولت بطاقات ExpressCard 1.5 فولت (مع محول)
حجم موصل بطاقة PC Card	68 سن
عرض البيانات (الحد الأقصى)	16 PCMCIA بت 32 CardBus بت

الذاكرة	
موصل وحدة الذاكرة	مأخذا توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما
سعات وحدة الذاكرة	512 ميغا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت
نوع الذاكرة	نوع DDR2 SDRAM 533/667 ميغاهرتز (متوافق مع قناة واحدة وقناة مزدوجة)
الحد الأدنى للذاكرة	512 ميغا بايت
الحد الأقصى للذاكرة	4 جيجا بايت

المنافذ والموصلات	
تسلسلي	موصل 9 سنون؛ متوافق مع 16550C موصل تخزين مؤقت 16 بايت
الصوت	موصل صغير للميكروفون؛ موصل صغير لسماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو
موصل S-video TV-out	موصل صغير DIN ذو 7 مسامير (كابل (كابلات) محول اختياري مع موصلات video-S وموصلات تأليف فيديو)
VGA	موصل VGA (تناظري) (على الكمبيوتر وعلى أجهزة النسخ المتماثل ذات منافذ D/Port و D/Dock): يدعم شاشات ذات دقة تصل حتى 1200 × 1920 (WUXGA) عند معدلات تحديث 60 هرتز لشاشات العرض المسطحة و 1200 × 1600 (UXGA) عند معدلات تحديث 85 هرتز لشاشات CRT

المواصفات

المعالج	
معالجات AMD Turion™ 64 Single Core أو	نوع المعالج
معالجات AMD Turion 64 X2 Dual Core أو	
معالجات AMD Sempron™	
ذاكرة كاش البيانات: 64 كيلو بايت	ذاكرة كاش مستوى 1
ذاكرة كاش التعليمات: 64 كيلو بايت	
معالجات AMD Turion: 512 كيلو بايت أو 1024 كيلو بايت	ذاكرة كاش مستوى 2
معالجات AMD Sempron: 128 كيلو بايت أو 256 كيلو بايت	
667 أو 800 ميغا هرتز	تردد الناقل الخارجي

معلومات النظام	
مجموعة رقائق AMD™ M690T مع رسومات ATI™ Radeon® X1270	مجموعة رقائق النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
نواقل مزدوجة القناة (2) 64 بت	عرض ناقل DRAM
40 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	ذاكرة EPROM فلاش
داخلي	ناقل الرسومات
32 بت	ناقل PCI



تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

رمز الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

كود الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D).

يتم رفض المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

قبل الاتصال

ملاحظة: اجعل رمز الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الاتصال بشركة Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم علامة الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توافر وثائق جهاز الكمبيوتر.

الاتصال بشركة Dell

العملاء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-DELL-800 (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة support.dell.com.
- 2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة—AutoTech—أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 134.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 134.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 134.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 134.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.
للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 134.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).
- 4 ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.
- 5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com وانقر فوق DellConnect.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة

⚠ تنبيه: إذا كنت في حاجة لإزالة غطاء جهاز الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل كابلات المودم والطاقة الخاصة بجهاز الكمبيوتر من المأخذ الكهربائية.

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 75 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
- 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135.
- 4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات المتاحة عبر الإنترنت على موقع دعم Dell (support.dell.com)، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 132 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
- 5 إذا لم يتم حل المشكلة بإتياع الخطوات السابقة، فراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134..

📌 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

📌 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود الخدمة السريعة الاتصال بشركة Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرأ مزدوجاً فوق رمز **كود الخدمة السريعة**، ثم اتبع التوجيهات.

للحصول على الإرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 131.

📌 **ملاحظة:** لا تكون بعض الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للإتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 134، ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى الموقع

support.dell.com.

نصائح السفر

إشعار: لا تقم بتحرك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.

إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- يمكنك تعطيل النشاط اللاسلكي على الكمبيوتر لزيادة زمن تشغيل البطارية. لتعطيل النشاط اللاسلكي، اضغط على زر تمكين/تعطيل اللاسلكي (انظر "المنظر من الأمام" في صفحة 15).
- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 32).
- إذا كنت تسافر دوليًا، يجب أن تحمل إثبات ملكية — أو إثبات يحوك باستخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكًا للشركة — وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضًا تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مأخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدويًا.

- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة علامة الخدمة وتخزينها في مكان آمن بعيداً عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم Service Tag (علامة الخدمة) عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Windows® Microsoft® باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أية كابلات متصلة ببطاقات PC Card المثبتة وبقم بإزالة أية بطاقات PC Card ممتدة (انظر "إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة" في صفحة 65).
- قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبة الوحدات بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.

← **إشعار:** في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.

- قم بإزالة أية عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معاً على نحو آمن.
- تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- ← **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة أو التعرض المفرط لأشعة الشمس أو الأتربة أو القاذورات أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

16

Dell™ QuickSet

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر هذه الميزة في الكمبيوتر الخاص بك.

توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

- اتصال الشبكة
- إدارة الطاقة
- شاشة العرض
- معلومات النظام

وفقاً لما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما *بالنقر* أو *بالنقر نقرًا مزدوجًا* أو *بالنقر بزر الماوس الأيمن* فوق الرمز QuickSet في شريط مهام® Microsoft® Windows. يوجد شريط المهام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة. للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).

إزالة وتثبيت أجهزة علبة الوسائط

⬅️ **إشعار:** عند إزالة أو تثبيت أحد الأجهزة، تجنب إسقاط الجهاز، حيث يمكن أن يتلف محرك الأقراص. قم بتخزين الجهاز في مكان جاف آمن عند عدم تثبيته في الكمبيوتر. تجنب الضغط على الجهاز أو وضع أشياء ثقيلة الوزن فوقه.

📌 **ملاحظة:** إذا كان مسمار أمان الجهاز واردًا مع الكمبيوتر ولكنه غير مركب، فيمكنك إزالة وتركيب الأجهزة أثناء تشغيل الكمبيوتر وتوصيله بجهاز توصيل.

- 1 إذا كنت تقوم بتبديل جهاز أثناء تشغيل الكمبيوتر، فانقر نقرًا مزدوجًا على رمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الجهاز بأمان) في شريط المهام، ثم انقر فوق الجهاز الذي تريد إخرجه، وانقر فوق **Stop** (إيقاف).
إذا كنت تقوم بتبديل جهاز أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فتابع إلى الخطوة التالية.
- 2 إذا كان جهاز الكمبيوتر واردًا مع مسمار أمان الجهاز وكان المسمار مثبتًا، فقم بإزالته (انظر "حول مسمار أمان الجهاز" في صفحة 124).
- 3 اضغط على تحرير قفل الجهاز.



- 4 اسحب الجهاز للخارج من علبة الوسائط.
- 5 ادفع الجهاز الجديد داخل علبة الوسائط حتى يستقر في موضعه.
- 6 إذا قمت بتبديل الجهاز أثناء تشغيل الكمبيوتر، فسيُعرف النظام على الجهاز تلقائيًا. عند الضرورة، أدخل كلمة المرور الخاصة بك لإلغاء تأمين الكمبيوتر.

حول علبة الوسائط

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

يمكنك تثبيت أجهزة، كمحرك أقراص مرنة أو محرك أقراص مضغوطة أو محرك أقراص CD-RW أو محرك أقراص DVD أو محرك أقراص CD-RW/DVD أو بطارية ثانوية أو محرك قرص صلب إضافي في علبة الوسائط.

حول مسمار أمان الجهاز

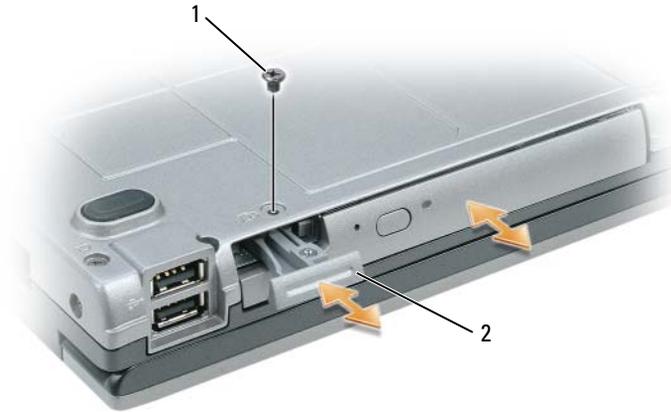
ملاحظة: مسمار أمان الجهاز متاح للشراء من Dell. لا تحتاج إلى تثبيت مسمار أمان الجهاز ما لم تريد منع إزالة الوسائط بسهولة.

يرد كمبيوتر Dell™ مزودًا بمحرك أقراص CD/DVD مثبت في علبة الوسائط. يتوفر مسمار أمان الجهاز من Dell بشكل منفصل. عندما تقوم بتثبيت جهاز في العلبة، يمكنك تثبيت مسمار أمان الجهاز لمنع إزالة الجهاز بسهولة.

إزالة مسمار أمان الجهاز

إذا كان مسمار أمان الجهاز مركبًا، فيجب عليك إزالته حتى تتمكن من إزالة الجهاز من العلبة.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 3 قم بإغلاق شاشة العرض واقلب الكمبيوتر مرة أخرى.
- 4 استخدم مفك فيليبس رقم 1 لإزالة مسمار أمان الجهاز من الجزء السفلي للكمبيوتر.



2 زر تحرير قفل الجهاز

1 مسمار أمان الجهاز

إشعار: كن حذرًا عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

البطارية الخلية المصغرة

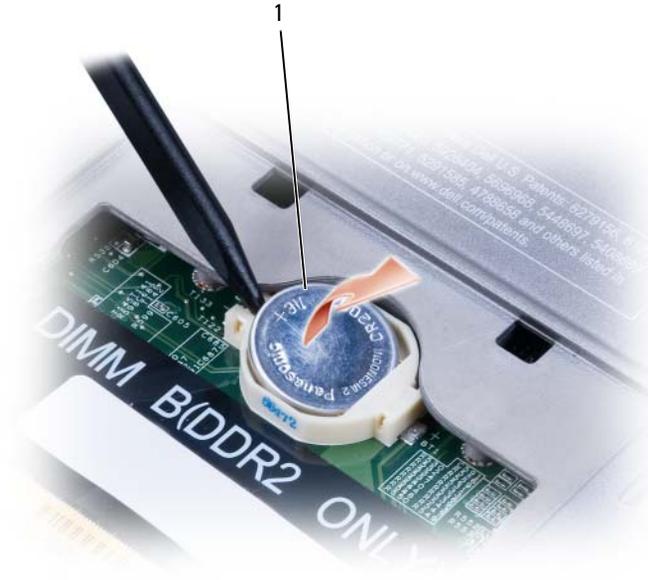
تنبيه: قبل القيام بالإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد الخاصة بالتأريض أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

إشعار: لتجنب تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 109.

2 على الجانب السفلي من الكمبيوتر، قم بحل مسمار التثبيت الموجود على غطاء وحدة الذاكرة/البطارية الخلية المصغرة وإزالة الغطاء (انظر "المنظر من أسفل" في صفحة 22).



1 البطارية الخلية المصغرة

3 قم بإدخال مخطاط بلاستيكي في الموجه الموجود على جانب حاوية البطارية الخلية المصغرة، وأخرج البطارية برفق. عندما تقوم باستبدال البطارية، قم بإدخالها بزاوية 30 درجة تحت المشبك مع مواجهة الجانب الموجب (المحدد برمز علامة زائد [+]) للأعلى، ثم ادفعها في مكانها.

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

تنبيه: قبل القيام بالإجراءات التالية، يرجى قراءة إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

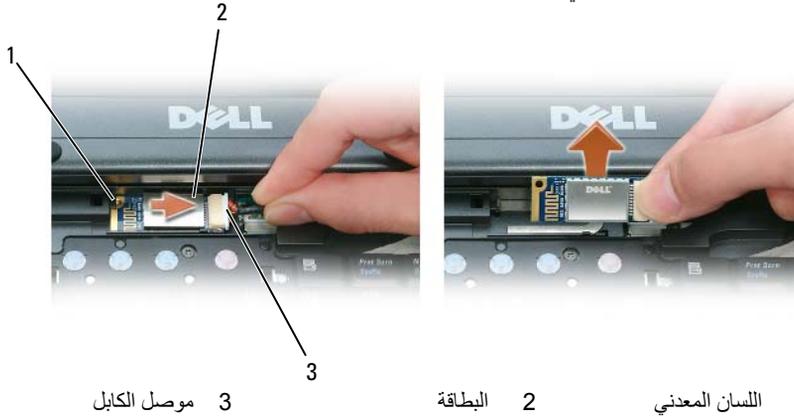
إشعار: لتجنب تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 109.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 113).

3 اسحب موصل كابل البطاقة من اللسان المعدني.

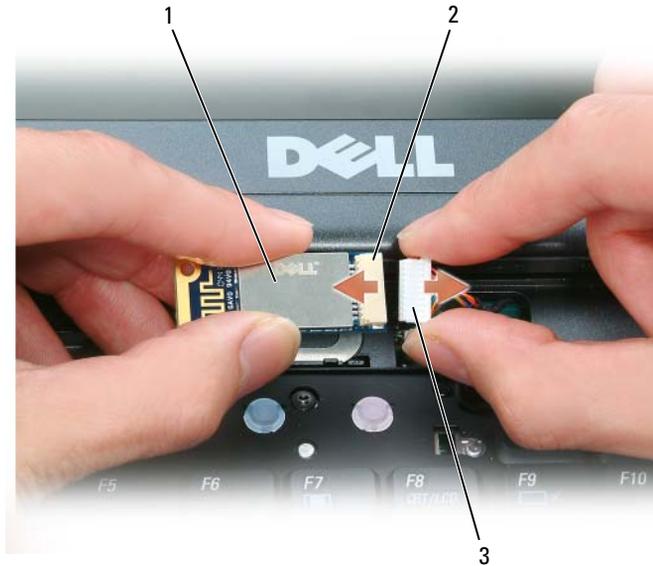


3 موصل الكابل

2 البطاقة

1 اللسان المعدني

4 اسحب موصل الكابل من موصل البطاقة.



3 موصل الكابل

2 موصل البطاقة

1 البطاقة



- 1 لوحة المفاتيح
2 مسامير لوحة المفاتيح
3 موصل الكابل
4 موصل لوحة المفاتيح

إشعار: لتفادي خدش مسند راحة اليد عند إعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم بتثبيت الأسننة على طول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم أحكم تثبيت لوحة المفاتيح في مكانها.

- 6 لإعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم بتوصيل كابل لوحة المفاتيح بالموصل الموجود على لوحة النظام.
- 7 ضع الأسننة على طول الحافة الأمامية للوحة المفاتيح في راحة اليد وضع لوحة المفاتيح على راحة اليد.
- 8 أعد تركيب المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- 9 أعد تركيب الغطاء المفصلي.

إشعار: يتم قفل موصل البطاقة لضمان الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فأعد محاذاة البطاقة.

ملاحظة: يرجى عدم إدخال بطاقة شبكة (WWAN) المتنقلة واسعة النطاق في موصل بطاقة WLAN.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة Mini-Card على موصلين هوائيين أو ثلاثة، وذلك حسب نوع البطاقة التي طلبتها.

5 تثبيت البطاقة:

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة Mini-Card للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

a أبعد أي كابلات عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة Mini-Card.

b قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزواوية 45 درجة، واضغط على البطاقة داخل الموصل حتى تستقر في موضعها.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات المحددة حول أي كابل يجب توصيله بأي موصل، انظر الوثائق الواردة مع بطاقة Mini-Card.

6 قم بتوصيل الكابلات ببطاقة Mini-Card، مع التأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

7 أعد تركيب لوحة المفاتيح أو الغطاء.

لوحة المفاتيح

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 109.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 113).

3 قم بإزالة المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

إشعار: أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يجب توخي الحذر عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.

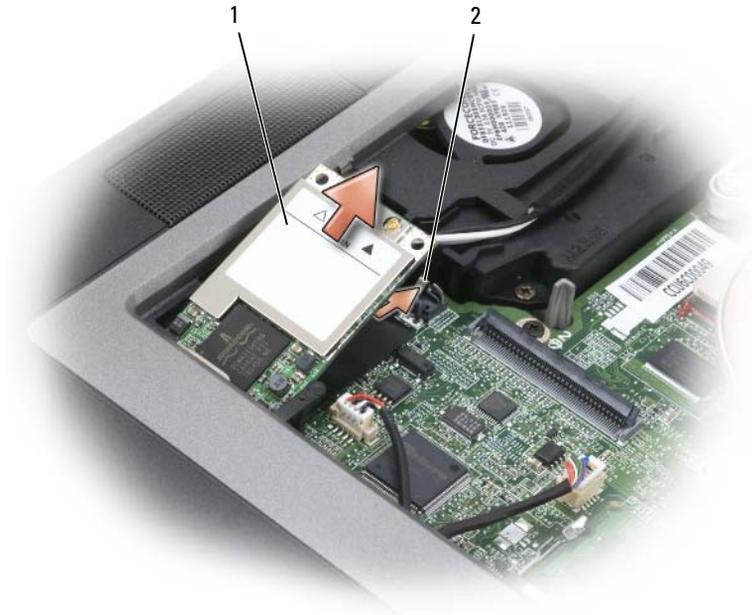
4 ارفع لوحة المفاتيح بما يكفي لحملها فقط، وحركها للأمام قليلاً للسماح بدخولها في موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوح النظام.

5 لتحرير كابل لوحة المفاتيح من الموصل الموجود على لوحة النظام، قم بلف القضيب البلاستيكي الموجود على موصل لوحة المفاتيح.



1 كابلات الهوائي

b حرر البطاقة عن طريق دفع دعامة التثبيت المعدنية بعيدًا عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



2 دعامة التثبيت المعدنية

1 بطاقة WLAN

c ادفع البطاقة بزاوية 45 درجة لإخراجها من الموصل الخاص بها.

6 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

7 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء قيام الكمبيوتر بالتمهيد، يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر:

- في نظام التشغيل *Microsoft Windows XP*، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) الموجود على سطح المكتب. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **General** (عام).
- في نظام التشغيل *Microsoft Windows Vista*، انقر فوق الزر **Start** (ابتداءً) في نظام **Windows Vista** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

بطاقة Mini-Card

إذا قمت بطلب بطاقة Mini-Card مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر. 

ملاحظة: حسب الجهاز الذي تستخدمه، يمكن أن توجد بطاقة Mini-Card أسفل لوحة المفاتيح أو أسفل غطاء في الجزء السفلي للجهاز. 

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة .

2 قم بفك الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 113) ولوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 120).

3 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر. 

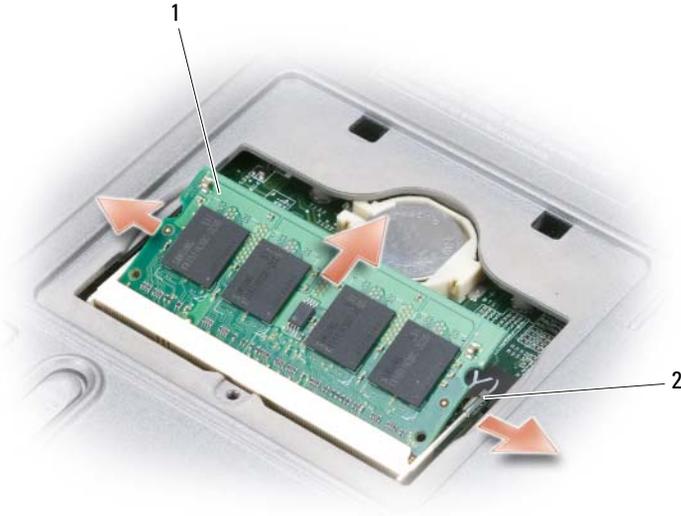
4 إذا لم تكن البطاقة مثبتة بالفعل، فانتقل إلى خطوة 5. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة Mini-Card، فقم بإزالة البطاقة الموجودة حاليًا:

a قم بفصل الكابلات من البطاقة.

ملاحظة: حسب نوع بطاقة Mini-Card التي لديك، من الممكن ألا يتم استخدام كافة الكابلات. 

3 **إشعار:** يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تقادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

- a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
b قم بإزالة الوحدة من الموصل.



1 وحدة الذاكرة 2 مشابك التثبيت (2)

4 **إشعار:** إذا احتجت إلى تثبيت وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتثبيت وحدة ذاكرة في الموصل "DIMMA" قبل تثبيت وحدة في الموصل "DIMMB".
5 **إشعار:** أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتجنب تلف الموصل. قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

6 **ملاحظة:** يجب استخدام وحدات ذاكرة مماثلة في كل موصل للحصول على الأداء الأمثل.

4 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

- a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.
5 أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة.

6 **إشعار:** إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي استخدام القوة لغلق الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.

إشعار: أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتجنب إتلاف الموصل. قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

6 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.

7 قم بإعادة تركيب لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 120).

8 قم بإعادة تركيب الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 113).

9 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

10 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء قيام الكمبيوتر بالتمهيد، يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر:

• في نظام التشغيل *Microsoft® Windows® XP*، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) الموجود على سطح المكتب. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **General** (عام).

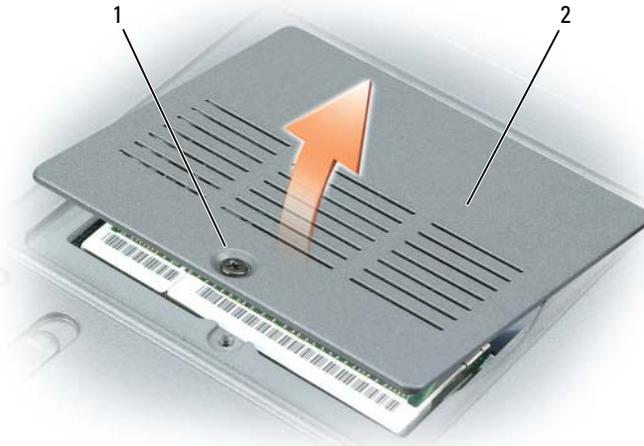
• في نظام التشغيل *Microsoft Windows Vista®*، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

موصل DIMM B

لتثبيت وحدة ذاكرة في موصل DIMM B:

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 109.

2 قم بقلب الكمبيوتر وفك مسمار التثبيت الموجود على غطاء وحدة الذاكرة (انظر "المنظر من أسفل" في صفحة 22)، ثم قم بإزالة الغطاء.



2 غطاء وحدة الذاكرة

1 مسمار التثبيت

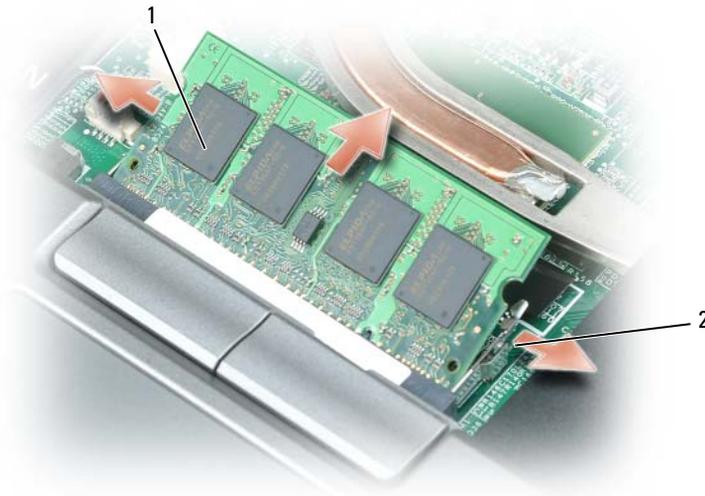
يحتوي الكمبيوتر على فتحتي ذاكرة DIMM A و DIMM B. توجد DIMM A على الجزء العلوي من الكمبيوتر أسفل لوحة المفاتيح و DIMM B على الجزء السفلي من الكمبيوتر أسفل غطاء وحدة الذاكرة. تشتمل DIMM A على وحدة الذاكرة الأساسية التي تم تهيئتها في المصنع. إذا لم تطلب ذاكرة إضافية، تكون فتحة DIMM B فارغة. بشكل عام إذا قمت بإضافة ذاكرة، فأنت تستخدم DIMM B. إذا كنت تقوم بترقية الذاكرة، فقد تحتاج إلى تثبيت ذاكرة في كل من DIMM A و DIMM B، وفقاً لمدى الترقية.

إشعار: إذا احتجت إلى تثبيت وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتثبيت وحدة ذاكرة في الموصل "DIMMA" قبل تثبيت وحدة في الموصل "DIMMB".

موصل DIMM A

لتثبيت وحدة ذاكرة في موصل DIMM A:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة .
 - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 113).
 - 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 120).
 - 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- إشعار: إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- 5 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:
- إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تقادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.
- a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
 - b قم بإزالة الوحدة من الموصل.



2 مشابك التثبيت (2)

1 وحدة الذاكرة

- ← إشعار: لتفادي تلف الغطاء المفصلي، تجنب رفع الغطاء من كلا الجانبين في وقت واحد.
- 3 قم بإدخال المخطاط في الشق الفاصل لرفع الغطاء المفصلي على الجانب الأيمن.



1 الغطاء المفصلي 2 المسافة الفاصلة

- 4 قم بإرخاء إحكام الغطاء المفصلي برفق بتحريكه من اليمين إلى اليسار، ثم قم بفكه.
- 5 لإعادة تركيب الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى للغطاء في فتحة الغطاء المفصلي، ثم اضغط من اليسار إلى اليمين حتى يستقر الغطاء في مكانه.

الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر بتثبيت وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 137 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

← إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

📝 ملاحظة: يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

إشعار: اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.

5 ادفع محرك القرص الصلب داخل العلبة حتى يستقر تماماً.

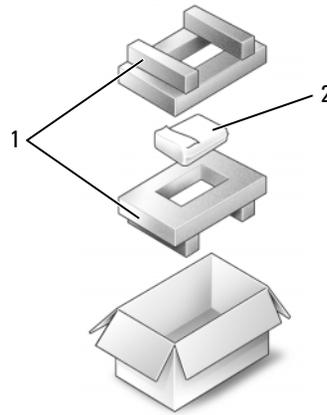
6 أعد تركيب المسامير وربطها بإحكام.

7 انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 104 لتنصيب نظام التشغيل على الكمبيوتر لديك.

8 استخدم وسائط *Drivers and Utilities* لتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة على الكمبيوتر (راجع "إعادة تنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 102).

إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا فقد يُصاب محرك القرص الصلب بالتلف أثناء نقله.



2 محرك القرص الصلب

1 العبوة المصنوعة من الفوم

الغطاء المفصلي

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على اللوح الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

إشعار: الغطاء المفصلي ضعيف وهش، وقد يتعرض للتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. كن حذراً عند إزالة الغطاء المفصلي.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 109.

2 قم بإعادة الكمبيوتر إلى وضعه الأصلي، ثم افتح شاشة العرض بالكامل (180 درجة) بحيث تستقر على سطح العمل الخاص بك.

محرك القرص الصلب

تنبيه: إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن من الكمبيوتر، فلأ تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب.

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 109). لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الانتظار أو في وضع الإسبات.

إشعار: محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية؛ قد يؤدي تعرضها لأي اصطدام بسيط إلى إتلافها.

ملاحظة: لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى بخلاف Dell.

ملاحظة: أنت في حاجة إلى قرص وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) لتثبيت نظام التشغيل *Microsoft® Windows®*. كما تحتاج أيضاً إلى وسائط *Drivers and Utilities* الخاصة بالكمبيوتر لتثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة على محرك القرص الصلب الجديد.

لإعادة تركيب محرك القرص الصلب في علبة محرك القرص الصلب:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 109.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وفك مسامير محرك القرص الصلب.

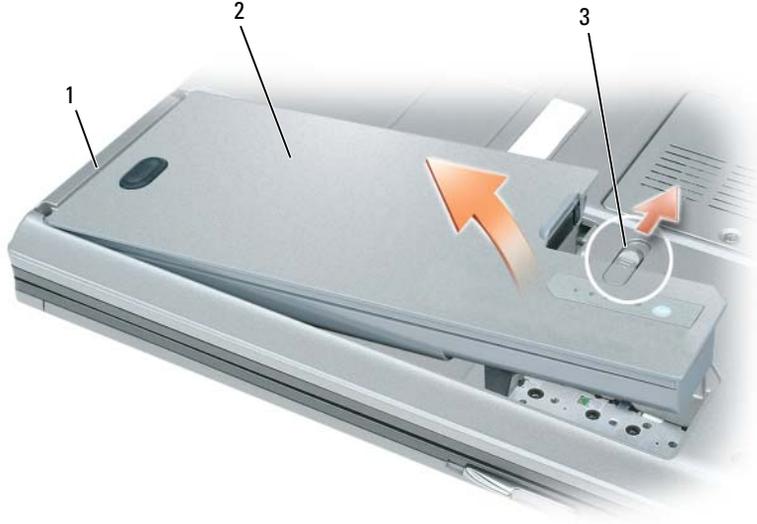


إشعار: عند عدم وضع محرك القرص الصلب في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة تغليف واقية مضادة للكهرباء الاستاتيكية. انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.

3 ادفع محرك القرص الصلب خارج الكمبيوتر.

4 أخرج محرك القرص الصلب الجديد من عبوته.

احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الصلب أو نقله.



1 لسان البطارية 2 البطارية 3 تحرير قفل علبه البطارية

7 أزل البطارية الرئيسية:

a قم بتحريك مزلاج تحرير علبه البطارية الموجود في الجزء السفلي من الكمبيوتر.

b قم بإزالة البطارية من علبه البطارية.

8 اضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.

تنبيه: للوقاية من الصدمات الكهربائية، قم دائماً بفصل الكمبيوتر من المأخذ الكهربائي قبل فتح الغطاء. 

9 افتح شاشة العرض بتحريك مزلاج شاشة العرض جانباً (انظر "المنظر من الأمام" في صفحة 15).

إشعار: قبل لمس أي شيء داخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك جيداً من خلال لمس أي سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني على الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء قيامك بالعمل، قم بلمس سطح معدني غير مطلي من حين لآخر لتبديد أي كهرباء استاتيكية قد تؤدي إلى الإضرار بالمكونات الداخلية. 

10 قم بإزالة أي بطاقات مثبتة من فتحة PC Card/ExpressCard (انظر "المنظر من الجانب الأيسر" في صفحة 18).

11 قم بإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112).

2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل الخاص بك، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 4 ثواني لإيقاف تشغيلهم.

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استخدم إرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق الاتصال الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.

إشعار: يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا فني الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

إشعار: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبه من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. تشتمل بعض الكابلات على موصلات مزودة بالسنة تثبيت؛ عند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط السنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل أن تقوم بتوصيل الكابل.

إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.

1 تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 109).

3 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

إشعار: لفصل كابل شبكة، قم أولاً بفصل الكابل من الكمبيوتر ثم افصله من جهاز الشبكة.

4 قم بفصل جميع كابلات الهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.

5 قم بإغلاق شاشة العرض وقلب الكمبيوتر على سطح عمل مستوي.

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

6 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مآخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.

إضافة الأجزاء واستبدالها

قبل البدء

يقدم هذا القسم إجراءات إزالة المكونات وتثبيتها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كلٌّ من هذه الإجراءات توافر الشروط التالية:

- قيامك بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 109 و "قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 110.
- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell™.
- يمكن استبدال أحد المكونات أو — في حالة شراؤه بصورة منفصلة — تركيبه عن طريق إتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس
- مخطاط بلاستيكي صغير
- القرص المضغوط لبرنامج تحديث Flash BIOS

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ كافة الملفات المفتوحة وإغلاقها، ثم إنهاء كافة البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1 إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

a قم بحفظ وإغلاق كافة الملفات المفتوحة وإنهاء جميع البرامج المفتوحة.

b في نظام التشغيل *Microsoft Windows XP*، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف التشغيل) ← **Shut down** (إيقاف التشغيل).

في نظام التشغيل *Microsoft Windows Vista*، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*، انقر فوق السهم في الجانب الأيمن السفلي من قائمة **Start** (ابدأ) كما هو موضح أدناه، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف تشغيل).



يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد اكتمال عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

مجموعة من تحديثات نظام التشغيل الهامة.	برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)	1
مجموعة الرقائق	مجموعة الرقائق	2
تحسين أداء الفيديو.	وحدة التحكم في الفيديو	3
تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الشبكة.	بطاقة وصلة الشبكة (NIC)	4
تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الصوت.	جهاز الصوت	5
تمكين وتحسين عمل المودم.	المودم	6
تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الشبكة اللاسلكية.	بطاقة الشبكة اللاسلكية	7
تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في Bluetooth.	وحدة BlueTooth®	8
تمكين وتحسين وحدة التحكم في بطاقة PC Card أو ExpressCard.	وحدة التحكم في PC Card/ExpressCard	9
تحسين ميزات جهاز التأشير.	لوحة اللمس	10
بعض الأجهزة الأخرى والأجهزة الطرفية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والماصات الضوئية والطابعات ومشغلات MP3 والكاميرات الرقمية المتصلة بالكمبيوتر.	أخرى	11

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة (انظر "إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز" في صفحة 107)، وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

➔ **إشعار:** يوفر وسط نظام التشغيل *Operating System* خيارات لإعادة تثبيت نظام Windows XP. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا، لا تقم بإعادة تثبيت Windows XP ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 أدخل وسائط نظام التشغيل. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة Install Windows (تثبيت Windows).
- 3 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

✍ **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

✍ **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

- 4 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **IDE CD-ROM Device** (محرك أقراص IDE CD-ROM بالجهاز و CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.
- 5 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط).
- 6 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز

في حالة الحاجة إلى إعادة تثبيت أو تحديث برامج تشغيل الجهاز في النظام لديك، فإن أنظمة التشغيل Microsoft Windows لا تحتاج إلى أن يتم تثبيتها بترتيب معين. مع ذلك، للحصول على أفضل النتائج، استخدم أمر التثبيت التالي.

:Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ← **Next** (التالي).

تمكين استعادة النظام

 **ملاحظة:** لا يعطل نظام Windows Vista خيار استعادة النظام System Restore، بغض النظر عن تحديد مساحة القرص أو لا. لذلك، يمكن تطبيق الخطوات التالية فقط مع نظام تشغيل Windows XP.

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع توفر مساحة خالية تقل عن 200 ميجا بايت على القرص الصلب، فسيتم تعطيل System Restore (استعادة النظام) تلقائياً. لرؤية ما إذا تم تمكين System Restore (استعادة النظام):

- 1 انقر زر **Start** (ابدأ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 3 تأكد من عدم تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 102. إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)" في صفحة 105.

 **إشعار:** قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط نظام التشغيل من Dell™
- الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* من Dell.

 **ملاحظة:** تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* من Dell على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط Dell *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو إذا طلبت الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Dell Drivers and Utilities* ووسائط نظام التشغيل *Operating System* مع الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)

توفر نظم تشغيل Microsoft Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يسمح لك بإعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

← **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

✎ **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء تشغيل System Restore (استعادة النظام)

Windows XP

← **إشعار:** قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).

2 انقر فوق إما **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).

3 انقر فوق **Next** (التالي). اتبع المطالبات الباقية.

Windows Vista

1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

✎ **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3 انقر فوق **Next** (التالي). اتبع المطالبات الباقية على الشاشة.

إذا لم تحل أداة استعادة النظام System Restore المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

← **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

Windows XP

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام).

2 انقر فوق **System Restore** (استعادة النظام) ← **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ← **Next** (التالي).

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

ابدأ استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها باستخدام التعليمات الموضحة في أحد الأقسام التالية، اعتماداً على نظام التشغيل الخاص بالكمبيوتر لديك:

:Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
- 3 في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

:Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث عن "hardware troubleshooter" (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعيد أداة استعادة النظام System Restore في نظامي Microsoft® Windows® XP و Windows Vista® الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
 - إذا تسلمت وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *نظام التشغيل* إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم الوسائط فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.
- ملاحظة:** قد تكون وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 104) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من الوسائط **Drivers and Utilities**.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 ادخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل الوسائط تلقائياً. إذا لم يتم التشغيل، فقم ببدء تشغيل Windows Explorer وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة CD أو أقراص الفيديو الرقمية DVD لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرأ مزدوجاً فوق الملف **autorcd.exe**. قد يطلب منك الوسط تثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تشغله فيها. انقر فوق **OK** (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.
- 3 من القائمة المنسدلة **Language** (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إذا كانت متاحة). تظهر شاشة ترحيب.
- 4 انقر فوق **Next** (التالي).
- 5 يسمح القرص المضغوط للجهاز تلقائياً لاكتشاف برامج التشغيل والأدوات المساعدة التي يستخدمها جهاز الكمبيوتر.
بعد انتهاء القرص المضغوط من مسح الجهاز، يمكنك أيضاً اكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى. من **Search Criteria** (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة **System Model** (موديل النظام) و **Operating System** (نظام التشغيل) و **Topic** (الموضوع).
- 6 يظهر رابط أو عدة روابط لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر.
انقر فوق رابط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.
- 7 انقر فوق الزر **Install** (تثبيت) (في حال وجوده) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.
إذا كان الزر **Install** (تثبيت) غير موجود، فلن يكون التثبيت التلقائي خياراً متوفراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، انظر الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق **Extract** (استخراج)، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ الملف التمهيدي.
إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فانقر فوق دليل القرص المضغوط على إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع ذلك البرنامج.

Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر start (بدء) في نظام Windows Vista ، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
 - 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

قم بتمرير القائمة لأسفل لرؤية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة [!]) على رمز الجهاز. إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد.

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

- إشعار:** يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com والوسائط **Drivers and Utilities** برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

استخدام Windows Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة في جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

Windows XP

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (أجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

Windows Vista

- 1 انقر فوق زر start (بدء) في نظام Windows Vista ، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
 - 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 104).

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. تتطلب جميع الأجهزة برنامجاً للتشغيل. يعمل برنامج التشغيل كمترجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط.

ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

➔ **إشعار:** قد تشتمل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يرد مع نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بالتالي:

- ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a Category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام).
- 3 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة للتشخيص الموجود على محرك القرص الصلب).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (أبدأ).
- 2 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 3 قم بتوصيل الكمبيوتر باستخدام محول تيار متردد.
- 4 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
- 5 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter>.
يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.
في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

تغيير منافذ COM

يتيح لك **Serial Port** (المنفذ التسلسلي) فرصة تعيين عنوان COM الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، والذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

شاشات إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة. تم إدراج خيارات إعداد النظام في كل شاشة، على الجانب الأيسر. ويوجد على الجانب الأيمن لكل خيار إعداد أو قيمة هذا الخيار. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً. تعرض الزاوية العلوية اليمنى للشاشة معلومات التعليمات الخاصة بالخيار المميز حالياً؛ في حين تعرض الزاوية السفلية اليمنى معلومات حول الكمبيوتر. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام في الجزء السفلي من الشاشة.

الخيارات شائعة الاستخدام

تستلزم بعض الخيارات أن تعيد تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يُعلم **تتابع التمهيد** أو **ترتيب التمهيد**، الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين الأجهزة أو تعطيلها باستخدام صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) لبرنامج إعداد النظام.

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" في صفحة 99.

تعرض صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشتمل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص
- العتبة المعيارية لمحرك القرص الصلب
- محرك القرص الصلب الداخلي
- محرك الأقراص الضوئية

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويبحث في كل جهاز تم تمكينه عن ملفات بدء تشغيل نظام التشغيل. عند عثور الكمبيوتر على الملفات، يتوقف عن البحث ويبدأ في تشغيل نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثاً صغيراً على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.
- لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على <u> أو <d> (لا يوجد تحسس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.

تسري تغييرات تتابع التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

13

برنامج إعداد النظام

نظرة عامة

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. (يُستثنى من هذا خيار External Hot Key (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط). للمزيد من المعلومات حول تهيئة الميزات الخاصة بنظام التشغيل، راجع مركز التعليمات والدعم. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق Start (ابدأ) أو  Help and Support (التعليمات والدعم).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي:

- لضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم—على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر
 - للتحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام
- بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل برنامج إعداد النظام للتعرف على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.
- تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
- ترتيب التمهيد
- تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز التوصيل
- الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب

ملاحظة: ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

عرض شاشات إعداد النظام

- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F2> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Microsoft® Windows®، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

انظر "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أي رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 82.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية

1 قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة وضبط عناصر التحكم في تباين وسطوع الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

مشاكل الفيديو وشاشة العرض

املا قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

📌 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإننا ننصحك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي باستخدام محول التيار المتردد وشغل جهاز الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (انتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

نقل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية أو جهاز إسقاط فيديو، فاضغط على <Fn><F8> لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض أو جهاز إسقاط الفيديو.

إذا تعذر قراءة شاشة العرض

ضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل.

إبعاد مضخم الصوت الخارجي عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام السماع الخارجي لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) على الأقل بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

التخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

تدوير الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — التخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام WINDOWS

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

2 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).

3 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

تشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تماماً، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** (الفيديو) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75). ثم اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

التدخل من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 102.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75.

 **ملاحظة:** يلغي التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس.

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام WINDOWS — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

فحص إعدادات لوحة اللمس

1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Mouse** (الماوس).

2 حاول ضبط الإعدادات.

فحص كابل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس بالكمبيوتر مباشرة.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل الماوس.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وفتحه.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

فحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج الجهاز الصحيح لخيار جهاز التأشير في برنامج إعداد النظام. (يُعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.) للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97.

اختيار وحدة التحكم في الماوس — لاختيار وحدة التحكم في الماوس (التي تؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار Mouse (الماوس) في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 102.

مشاكل الماسح الضوئي

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📌 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، فاتصل بالجهة المصنعة له.

المنظر في وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي إذا كان به زر أو لسان قفل.

إعادة تشغيل الكمبيوتر ومحاولة تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى

فحص توصيلات الكابلات

• انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.

• تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

التحقق من تعريف نظام **MICROSOFT WINDOWS** على الماسح الضوئي — انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات). إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعريف نظام Windows عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

املاً قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135) أثناء استكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 102.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك مزودة بعناصر للتحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.

اختيار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

اعتبارات توصيل الطاقة

نظراً للاستهلاك المفرط للطاقة عند توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتماداً على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock.

التوصيل أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بجهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز التوصيل حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر في جهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port، فسيدخل الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

مشاكل الطابعة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطابعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

التأكد من تشغيل الطابعة

فحص توصيلات كابل الطابعة —

- انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الطابعة —

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (طابعات وأجهزة أخرى) ← View installed printers or fax printers (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).

2 إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.

3 انقر فوق Properties (خصائص) ← Ports (منافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد Print to the following

port(s): (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو LPT1 (Printer Port) (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ

USB، تأكد من أن إعداد Print to the following port(s): (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو USB.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الطاقة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص ((انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار — اضغط على زر الطاقة للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح مطفئاً، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر.

شحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

1 قم بإعادة تثبيت البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. وفقاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

فحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو يضيء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر والبرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعدُّر شحنها. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعاً باللون البرتقالي، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

فحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

التدخل من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

ضبط خصائص الطاقة — انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33.

إعادة تثبيت وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 114).

التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول تيار متردد 65 أو 90 وات. ولكن للحصول على أفضل أداء للنظام، يجب دائماً استخدام محول بقدرة 90 وات تيار متردد.

إن استخدامك محولات تيار متردد أقل قوة، بما في ذلك محولات التيار المتردد 65 وات، يؤدي إلى ظهور رسالة WARNING (تحذير).

إذا واجهت مشاكل أخرى بالذاكرة

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 114) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل ناجح.
- تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 114).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

مشاكل الشبكة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

- فحص موصل كابلات الشبكة — تأكد من إدخال كابل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة.
- فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة.
- قم بتوصيل محول طاقة التيار المتردد بالكمبيوتر. — إذا كنت تعمل بطاقة البطارية فقط، فبإمكان الأداة المساعدة QuickSet تعطيل بطاقة الشبكة المدمجة للحفاظ على عمر البطارية الافتراضي. للحصول على المزيد من المعلومات حول أداة QuickSet المساعدة، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127.
- فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول أنواع الشبكات المختلفة، انظر "إعداد شبكات الاتصال واستخدامها" في صفحة 55.

مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

- فحص البطاقة — التأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل.
- التحقق من تعريف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إدراج البطاقة في القائمة.
- إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها **DELL** — اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).
- إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة لبطاقة PC Card.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتثبيتته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور

استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لتفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة.

قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ).

قم بمسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75. إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه ترتبط بوجود مشكلة في أحد البرامج.

مشاكل الذاكرة

املاً قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135) أثناء استكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا اقتضى الأمر، قم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر "الذاكرة" في صفحة 114).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 114).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

ظهور أحرف غير متوقعة ونوبات التعتل بشكل متكرر

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من اتصال محول التيار المتردد جيداً بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⬅ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

توقف برنامج عن الاستجابة

📌 ملاحظة: عادةً ما يشتمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرّن أو قرص مضغوط.

إنهاء البرنامج

- 1 اضغط على مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في وقت واحد.
- 2 انقر فوق **Task Manager** (مدير المهام).
- 3 انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
- 4 انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
- 5 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

التحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

برنامج يستخدم إصدار نظام تشغيل سابق

تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) — يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل بخلاف Windows XP.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).
- 2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا واجهت مشاكل عند التعامل مع جهاز **IEEE 1394** — إذا كانت الجهة الموفرة لهذا الجهاز هي شركة Dell، فاتصل بها (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134). أما إذا كان الموفر، لهذا الجهاز، جهة مصنعة أخرى، اتصل بها.

تأكد من إدخال جهاز **IEEE 1394** بشكل صحيح في الموصل.

مشاكل لوحة المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135) أثناء قيامك باستكمال مختلف الفحوصات.

📌 ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية

📌 ملاحظة: عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

فحص كابل لوحة المفاتيح — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قم بفصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، قم بفصله وتوصيل لوحة المفاتيح بالكمبيوتر مباشرة.

فحص لوحة المفاتيح الخارجية

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
 - 2 تحقق من وميض مصابيح مفاتيح الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء إجراءات تمهيد الكمبيوتر.
 - 3 من سطح مكتب Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
 - 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.
- إذا لم تتمكن من القيام بهذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.

للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
 - 2 قم بفصل لوحة المفاتيح الخارجية.
 - 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
 - 4 من سطح مكتب Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
 - 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.
- إذا ظهرت الأحرف الآن ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية.
- اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربى لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت) (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل عداد رقاقة الموقت 2) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — قد يكون هناك قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

X:\X:1 IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: طاقة البطارية منخفضة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاذ. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى. ومن ناحية أخرى، قم بتنشيط وضع الإسبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل جهاز IEEE 1394

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

التأكد من تعرف نظام Windows على جهاز IEEE 1394

:Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة).
- 3 انقر فوق **System** (النظام).
- 4 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة).
- 5 انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

:Windows Vista

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) بنظام Windows Vista ←  **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجًا في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (راجع "الذاكرة" في صفحة 114)، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل غير صالح. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

NO TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. أغلق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الثابت (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (مجموع اختباري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية) — فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (تعدّل العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. قم بإزالة البرنامج ثم إعادة تثبيته.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج).

2 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.

3 انقر فوق **Remove** (إزالة) أو **Change/Remove** (تغيير/إزالة) واتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

4 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Microsoft Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. انظر **Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم) للحصول على الإرشادات. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97). ثم أخرج من البرنامج على الفور. إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112)، وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى قرص مضغوط أو قرص DVD غير قابل للتمهيد.. أدخل قرص مضغوط أو قرص DVD قابل للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. غالبًا ما تظهر هذه الرسالة بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (فشل في وحدة تحكم لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 114).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تحديد الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي تحاول تشغيله مع نظام التشغيل أو برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، انظر وثائق البرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 114)، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 114)، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 114)، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها.

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "Dell Support Utility" الأداة المساعدة لدعم Dell) "في صفحة 78).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (انخفاض الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 114).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (فشل التهيئة) — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

DRIVE NOT READY (المحرك غير جاهز) — يتطلب التشغيل وجود قرص صلب في العلية قبل أن يتمكن من المتابعة. قم بتثبيت القرص الثابت في علية محرك القرص الثابت (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112).

ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة PC Card. أعد تثبيت البطاقة أو جرب بطاقة PC Card أخرى (انظر "تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard" في صفحة 64).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا بحيث لا يتلاءم مع القرص أو أن القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصًا ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: \ / : * ? " < > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

GATE A20 FAILURE (فشل GATE A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 114).

GENERAL FAILURE (فشل عام) — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة—على سبيل المثال، Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 113)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Disk Drive-Hard (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات أو جهاز فاكس أو وافي من زيادة التيار أو مقسم الخطوط، فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتفي بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطاً أقصر.

تشغيل تشخيصات **MODEM HELPER** (مساعد المودم) — انقر فوق **Start** (ابد) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Modem Helper** (مساعد المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها. (لا يتاح Modem Helper (مساعد المودم) في بعض أجهزة الكمبيوتر).

التأكد من اتصال المودم بنظام WINDOWS

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم) ← **Modems** (أجهزة المودم).

2 انقر فوق منفذ COM الخاص بالمودم ثم انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Diagnostics** (تشخيصات) ← **Query Modem** (استعلام المودم) للتحقق من اتصال المودم بنظام Windows .

إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

التأكد من اتصالاتك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. من برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express، انقر فوق **File** (ملف). إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة التحديد، فانقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

مسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى **support.dell.com** وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.

رسائل الخطأ

املاً قائمة تفصيلية التشخيص (انظر "قائمة تفصيلية التشخيص" في صفحة 135) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خلل بلوحة اللمس أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار Pointing Device (جهاز التأشير) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في أماكنها الصحيحة واستخدم اسم مسار صحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — فشل ذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر من الكمبيوتر (انظر "الأداة المساعدة لدعم Dell") (Dell) (في صفحة 78).

مشاكل محرك القرص الصلب

ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب عندما يكون ساخناً، نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

تشغيل فحص القرص

:Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **C: Local Disk**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ)

:Windows Vista

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **C: Local Disk**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ)

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** قم بتوصيل المودم بموصل هاتف تناظري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.

التحقق من إعدادات أمان MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

- 1 في Outlook Express، انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (الأمان).
- 2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

فحص اتصال خط الهاتف

فحص موصل الهاتف

توصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط

استخدام خط هاتف مختلف

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالموصل الموجود على المودم. (يشتمل الموصل إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بجواره).
- تأكد من إدخال موصل خط الهاتف في المودم حتى يستقر في موضعه.
- أفضل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.

إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD مدرجًا في القائمة، فقم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تتعوق الفيروسات في بعض الأحيان Windows من التعرف على المحرك.

اختبار المحرك

- أدخل قرصاً مرئياً أو قرصاً مضغوطاً أو قرص DVD آخر لتفادي احتمال تلف القرص الأصلي.
- أدخل قرصاً مرئياً قابلاً للتمهيد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف المحرك أو القرص — انظر "تنظيف جهاز الكمبيوتر" في صفحة 73.

التأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران

فحص توصيلات الكابلات

التحقق من عدم توافق الأجهزة — انظر "استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها" في صفحة 104.

تشغيل DELL DIAGNOSTICS — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75.

مشاكل محرك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD

ملاحظة: يعد اهتزاز محرك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD عالي السرعة أمراً عادياً وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشراً على وجود خلل في المحرك أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

ملاحظة: لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتتنوع تنسيقات الأقراص.

مشاكل الكتابة إلى محرك أقراص CD/DVD-RW

إغلاق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص CD/DVD-RW تدفقاً ثابتاً للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى أقراص CD/DVD-RW.

قم بإيقاف تشغيل وضع **STANDBY (الانتظار)** في نظام التشغيل **WINDOWS** قبل الكتابة إلى أقراص **CD/DVD-RW** — انظر "وضع الانتظار" في صفحة 32 أو ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (انتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو **Help and Support** (التعليمات والدعم).

تغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — انظر ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء القرص المضغوط أو DVD الخاص بك.

إذا تعذر إخراج درج محرك أقراص CD أو CD-RW أو DVD أو DVD+RW

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بفرد مشبك ورق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص؛ ثم ادفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 اسحب الدرج للخارج برفق حتى يخرج تماماً.

إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص بشكل صحيح.

2 تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

ملاحظة: إذا لم تكن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) لتلائم بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك.

يعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك.
- عرض إعدادات Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- عرض الأسئلة المتداولة.
- معرفة المزيد حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- إيقاف تشغيل Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) وعرض إعدادات Dell Support Utility (دعم Dell).

للمزيد من المعلومات حول الأداة المساعدة لدعم Dell، انقر فوق علامة الاستفهام (?) أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell).

مشاكل محركات الأقراص

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

املأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 135) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

التحقق من تعريف **MICROSOFT® WINDOWS®** على محرك الأقراص

:Windows XP

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).

:Windows Vista®

انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← **Computer** (الكمبيوتر).

4 إذا قمت بإجراء اختبار من خيار Custom Test (اختبار مخصص) أو Symptom Tree (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التبويب الملائمة الموضحة في الجدول التالي للحصول على المزيد من المعلومات.

علامة التبويب	الوظيفة
Results (النتائج)	عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.
Errors (الأخطاء)	عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.
Help (التعليمات)	تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار.
Configuration (التهيئة)	عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويقوم بعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.
Parameters (المعلمت)	تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.

5 عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، أغلق شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية).

6 قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell (إذا كان ملائم).

Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support (دعم Dell)، الموجود على شريط المهام أو من زر **Start** (ابدأ) استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة معالجة الكمبيوتر.

الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ). في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).

7 عندما تظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

1 بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي تريده.

 **ملاحظة:** يوصى بأن تقوم بتحديد Test System (اختبار النظام) لتشغيل الاختبار الكامل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (ذاكرة الاختبار)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (الخروج)	إنهاء التشخيصات

2 بعد قيامك بتحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية، تظهر القائمة التالية.

 **ملاحظة:** يوصى بأن تقوم بتحديد Extended Test (الاختبار الممتد) من القائمة أدناه لتشغيل المزيد من الفحص الكامل للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة في النظام. قد يستغرق ذلك عادة من 10 إلى 20 دقيقة.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل للأجهزة في النظام. قد يستغرق ذلك عادة ساعة أو أكثر.
Custom Test (الاختبار المخصص)	يُستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	يتيح لك هذا الخيار تحديد الاختبارات وفقاً لعلامة المشكلة التي تواجهها. هذا الخيار يسرد أكثر العلامات شيوعاً.

3 إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دوّن رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

 **ملاحظة:** ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. إذا اتصلت بـ Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برمز الخدمة الخاص بك.

3 قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين:

a عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** قبل محاولة الخيار ب، يجب فصل الطاقة عن جهاز الكمبيوتر تماماً.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعد العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

يقوم الكمبيوتر بتشغيل Pre-boot System Assessment (PSA) (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

- أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.
- في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، دوّن رمز (رموز) الخطأ وانظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134.

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر لك الرسالة " Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم أداة التشخيص المساعدة من Dell، اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** يُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.

4 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.

5 اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة CD (القرص المضغوط) ثم اضغط على <Enter> للاستئناف.

6 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

خدمة Dell Technical Update

تقدم خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلامًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات. للتسجيل في خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

➡ إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بـ Dell™ فقط.

📎 ملاحظة: وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ادخل إلى برنامج إعداد النظام، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

📎 ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

📎 ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بالغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

- 4 انفخ بحرص في موضع الكرة أو استخدم علبه من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة والوبر.
- 5 إذا كانت البكرات الموجودة داخل موضع الكرة متسخة، فقم بتنظيف البكرات باستخدام ممسحة قطنية مبللة بقليل من كحول الأيزوبروبيل.
- 6 أعد وضع البكرات في مواضعها في حالة تغير أماكنها. تأكد من عدم ترك زغب من الممسحة على البكرات.
- 7 أعد وضع الكرة وحلقة الاحتجاز وأدر حلقة الاحتجاز في اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت "طقطقة" تثبيتها في مكانها.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس باستخدام قطعة قماش مبللة بمحلول تنظيف مخفف.

محرك الأقراص المرنة

- ➡ **إشعار:** لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك بممسحة. فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى إعاقة محرك الأقراص عن العمل.
- قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام أحد أطعم التنظيف المتاحة في الأسواق. تشمل هذه الأطعم على أقراص مرنة مُعالجة مسبقاً لإزالة الأوساخ التي تتجمع أثناء التشغيل العادي.

أقراص CD وDVD

- ➡ **إشعار:** استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك أقراص CD/DVD، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل أقراص CD وأقراص DVD.

- 1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

➡ **إشعار:** لتفادي تعرض سطح القرص للتلف، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

- 2 امسح الجزء السفلي للقرص (الجانب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة الأوساخ الصعبة. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. كما تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

- ⚠ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مكمية. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.
- استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.
- ➡ إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلف، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصاً لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بإزالة أية بطاريات مثبتة (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 34).
- 4 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

الماوس

- ➡ إشعار: افصل الماوس عن الكمبيوتر قبل تنظيف الماوس.
- إذا كان مؤشر الشاشة غير ظاهر أو يتحرك على نحو غريب، فقم بتنظيف الماوس.

تنظيف ماوس غير ضوئي

- 1 قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس باستخدام قطعة قماش مبللة بمحلول تنظيف مخفف.
- 2 أدر حلقة الاحتجاز الموجودة في الجزء السفلي من الماوس في عكس اتجاه عقارب الساعة، ثم أخرج الكرة.
- 3 امسح الكرة بقطعة قماش نظيفة خالية من الوبر.

2 تنشيط برنامج إعداد TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به):

a أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.

b حدد Security (حماية) ← TPM Activation (تنشيط TPM) واضغط على <Enter>.

c تحت TPM Activation (تنشيط TPM)، حدد Activate (تنشيط) واضغط على <Enter>.

ملاحظة: لا تحتاج إلى تنشيط البرنامج سوى مرة واحدة فقط.

d فور اكتمال العملية، يقوم الكمبيوتر إما بإعادة التشغيل تلقائياً أو مطالبتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

برنامج تعقب الكمبيوتر

قد يتيح لك برنامج تعقب الكمبيوتر إمكانية تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تعرضه للسرقة أو السرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شراؤه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

ملاحظة: قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الدول.

ملاحظة: إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتعرض جهاز الكمبيوتر الخاص بك للسرقة أو السرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

• اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصافه. اطلب تعيين رقم لهذه القضية وقم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي فقد به الجهاز أو سُرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

• إذا كانت ملكية جهاز الكمبيوتر تعود إلى إحدى الشركات، يرجى إبلاغ مكتب أمن الشركة.

• الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر وتسجيل الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول ممثل الخدمة الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. ثم ستتصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود.

إذا تم تثبيت كلمة مرور المسؤول عندما يُنشئ المستخدم كلمة مرور القرص الصلب الرئيسية، فسيتمكن بعد ذلك استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة مرور القرص الصلب الرئيسية. تسمح هذه الميزة للمسئول بإلغاء تأمين محركات الأقراص الصلبة المحمية بكلمة مرور طالما تم تثبيت كلمات مرور المسئول قبل أن يتم تشغيل الأجهزة.

يوجد سلوكان مرتبطان بهذه الميزة ويساعدان على الحفاظ على سلامة كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

- ستعمل كلمة مرور المسئول فقط لإلغاء تأمين قرص صلب في الجهاز الذي تم عليه إنشاء كلمة المرور لمحرك القرص الصلب. وهذا يعني تعذر إزالة محرك قرص صلب محمي بكلمة مرور من أحد الأجهزة كان قد تم وضعه في جهاز آخر ويمكن إلغاء تأمينه باستخدام كلمة مرور المسئول في الجهاز الآخر.
- لن يؤدي تثبيت كلمة مرور المسئول على الجهاز بعد إنشاء كلمة مرور القرص الصلب إلى تمكين إلغاء قفل القرص الصلب باستخدام كلمة مرور المسئول.

وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)

 **ملاحظة:** أجهزة الكمبيوتر التي يتم شحنها إلى الصين غير مزودة بميزة TPM.

 **ملاحظة:** تدعم ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) التشفير فقط إذا كان نظام التشغيل يدعم TPM. للمزيد من المعلومات، انظر وثائق برنامج TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) وملفات التعليمات الواردة مع البرنامج.

TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) هي إحدى مزايا الحماية التي تعتمد على الأجهزة ويمكن استخدامها لإنشاء وإدارة مفاتيح التشفير التي يتم تكوينها بواسطة الكمبيوتر. عند دمجها مع برنامج الحماية، تقوم وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) بتحسين شبكة الاتصال الموجودة وحماية الكمبيوتر بتمكين بعض المزايا مثل إمكانات حماية الملف وحماية البريد الإلكتروني. يتم تمكين ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) بواسطة خيار إعداد النظام.

 **إشعار:** لحماية بيانات TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) ومفاتيح التشفير، قم باتباع إجراءات النسخ الاحتياطي التي تم توثيقها في دليل بدء تشغيل مؤسسة البرمجيات الأمانة *Broadcom*. في حالة عدم اكتمال النسخ الاحتياطي أو فقدانها أو تلفها، فلن تتمكن شركة Dell من المساعدة في استرداد البيانات المشفرة.

تمكين ميزة TPM

1 تمكين برنامج TPM:

- a أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
- b حدد Security (أمان) ← TPM Security (أمان TPM) واضغط على <Enter>.
- c من TPM Security (أمان TPM)، حدد On (تشغيل).
- d اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
- e إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق Save/Exit (حفظ/إنهاء).

استخدام كلمة مرور المسؤول

تم تصميم كلمة مرور المسؤول لمنح مسنولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك فرصة تعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمات مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (إعداد التهيئة) متاحاً في برنامج إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (إعداد التهيئة) إمكانية قصر حق الوصول إلى برنامج إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معينة، أو إذا قمت بتعيين كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 134).

استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب

تساعد كلمة مرور محرك القرص الصلب على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به. كما يمكنك كذلك تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب الخارجي (في حال استخدامه)، وقد تكون متطابقة مع كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب الرئيسي أو مختلفة عنها.

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الانتظار.

إذا تم تمكين كلمة مرور محرك القرص الصلب، فيجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر: تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الصلب.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (يجب ألا تزيد عن ثمانية أحرف) واضغط على <Enter>.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستظهر رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير صالحة. اضغط على <Enter> لإعادة المحاولة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيحاول جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتمهيد، إذا كان خيار

Boot First Device (جهاز التمهيد الأول) في برنامج إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح ببدء التشغيل من جهاز آخر. لكن إذا لم يكن خيار **Boot First Device** (تمهيد الجهاز الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر ببدء التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها بادئ الأمر عند تشغيله.

إذا كانت كل من كلمة مرور محرك القرص الصلب وكلمة مرور محرك القرص الصلب الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقة، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلتا الكلمتين. اختلاف كلمتي المرور يوفر أماناً أكبر.

كلمات المرور

ملاحظة: تكون كلمات المرور معطلة عند استلامك جهاز الكمبيوتر.

تعمل كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسئول وكلمة مرور. محرك القرص الصلب على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

نوع كلمة المرور	الميزات
كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام	• تحمي جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به
المسؤول	• تمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها • تتيح لك قصر حق الوصول إلى برنامج إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على قصر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر • يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية
محرك القرص الصلب	• تساعد في حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب أو محرك الأقراص الخارجي (في حالة استخدام أحد هذه المحركات) من الوصول غير المصرح به.

إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدمها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Card المزودة بمزايا التشفير.

ملاحظة: لا تدعم بعض محركات الأقراص الصلبة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 134). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

استخدام كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية (كلمة مرور النظام) حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به.

قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم) لإنشاء حسابات مستخدم وإضافة أو تغيير كلمات المرور. بعد تعيين كلمة المرور الرئيسية، يجب أن تقوم بإدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فبإمكانك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.

10

تأمين جهاز الكمبيوتر

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، انظر "اصطحاب الكمبيوتر في السفر" في صفحة 129.

قفل كابل الحماية

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الحماية الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزودا بقفل كابل الحماية.

قفل كابل الأمان هو جهاز لمكافحة السرقة يتوفر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتركيبه في منفذ كابل الحماية على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. للمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.



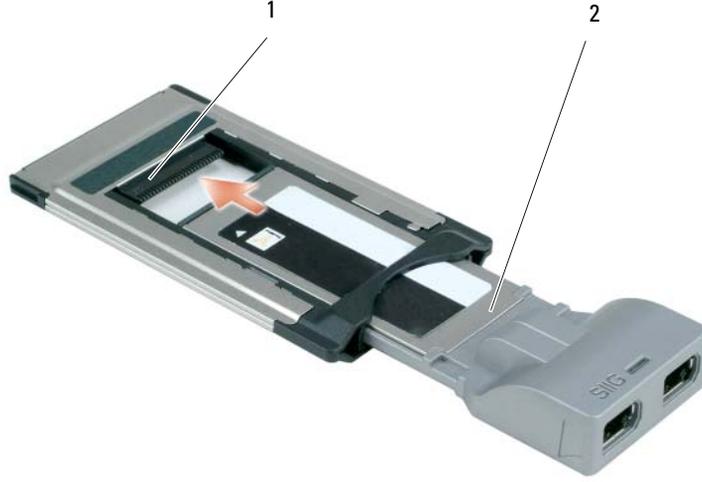


2 زر التحرير

1 بطاقة PC Card

لتثبيت بطاقة ExpressCard:

- 1 ضع بطاقة ExpressCard في محول PC Card (يرد المحول مع بطاقة ExpressCard).
- 2 قم بتثبيت بطاقة ExpressCard مع المحول بنفس الطريقة التي يتم بها تثبيت بطاقة PC Card (انظر "بطاقات PC Card" في صفحة 63).



بطاقة ExpressCard 2

1 الفتحة

إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج وانظر "قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 110.

➡ إشعار: استخدام الأداة المساعدة لتهيئة بطاقة PC Card (انقر فوق الرمز 🛠️ الموجود في شريط المهام) لتحديد أي بطاقة وإيقافها عن العمل قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تفقد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصل.

اضغط على القفل، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض الأقفال الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج القفل، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها أثناء عدم تركيب بطاقة PC Card في الفتحة. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى.

تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard في الكمبيوتر أثناء تشغيله. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.

عادةً ما تكون بطاقات PC Card و ExpressCard مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. انظر الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج وانظر "قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 110.

لتثبيت بطاقة PC Card:

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



1 بطاقة PC Card

يتعرف الكمبيوتر على معظم بطاقات PC Card ويقوم بتحميل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.

استخدام البطاقات

أنواع البطاقات

بطاقات PC Card

انظر "المواصفات" في صفحة 137 للمزيد من المعلومات حول بطاقات PC Card المدعومة.

ملاحظة: لا تُستخدم بطاقة PC Card كجهاز قابل للتمهيد.

تحتوي فتحة بطاقة PC Card على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة من النوع I أو النوع II. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus وبطاقات PC Card الممتدة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.



بطاقات PC Card الفارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة PC Card. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة PC Card مثبتة في الفتحة، قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى الكمبيوتر الخاص بك.

لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة" في صفحة 65.

بطاقات PC Card الممتدة

تكون بطاقة PC Card الممتدة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) أطول من بطاقة PC Card القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام بطاقات PC Card الممتدة:

- احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. فقد يؤدي ارتطام طرف البطاقة إلى تلف لوحة النظام.
- احرص دائماً على إزالة بطاقة PC Card الممتدة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

إدارة إعدادات شبكة الاتصال

يتيح لك Dell QuickSet Location Profiler (معرف مواقع Dell QuickSet) إمكانية إدارة إعدادات شبكة الاتصال التي تتوافق مع الموقع الفعلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يشتمل على فئتين من إعدادات ملف التعريف:

- إعدادات ملف تعريف الموقع
- إعدادات الحركة العامة

يمكنك استخدام **Location Profile Settings** (إعدادات ملف تعريف الموقع) لإنشاء ملفات التعريف من أجل الوصول إلى الإنترنت بواسطة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في المكتب أو المنزل أو أي من الأماكن العامة الأخرى التي توفر خدمات الإنترنت. تتيح لك ميزة **General** **Mobility Settings** (إعدادات الحركة العامة) القيام بتغيير طريقة التعامل مع اتصالات الشبكة. تتكون ملفات التعريف من إعدادات الشبكة المختلفة والأجهزة التي تحتاج إليها عند استخدام الكمبيوتر الخاص بك في مواقع مختلفة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم حدد **Help** (تعليمات).

جدار حماية® Windows® Microsoft

يوفر جدار حماية Windows حماية أساسية من الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر الخاص بك أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية من Windows تلقائياً عند تشغيلك لمعالج إعداد الشبكة.

عند تمكين جدار حماية Windows لاتصال الشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

ملاحظة: إن تمكين جدار حماية Windows لا يلغ الحاجة إلى تثبيت برنامج للبحث عن وجود الفيروسات.

لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة المفاتيح) ← **Security** (الأمان) ← **Windows Firewall** (جدار حماية Windows)، أو انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم في نظام Windows).

فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

وفقًا لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، يشتمل الكمبيوتر على مجموعة مختلفة من التهيئات. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

• تأكيد الطلب الخاص بك

• مركز التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows

لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في مركز التعليمات والدعم بنظام Windows:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).

2 من **Tools** (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ← **Find information about the hardware installed on this computer** (البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).

على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

 **ملاحظة:** تم إدراج البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في قائمة **Modems** (أجهزة مودم).

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

 **ملاحظة:** قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام **Dell Mobile Broadband Card Utility** (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell)، انظر دليل المستخدم المتاح عن طريق النقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows). كما يتوفر دليل المستخدم أيضاً على موقع الدعم التابع لشركة Dell على support.dell.com وعلى القرص المضغوط المرفق مع بطاقة شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق.

استخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق لتأسيس وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

1 انقر فوق رمز الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق  على سطح مكتب Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.

2 انقر فوق **Connect** (اتصال).

 **ملاحظة:** يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.

أو

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Wireless** (لاسلكي Dell).

2 انقر فوق **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتبع الإرشادات على الشاشة.

مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة. للحصول على معلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Help** (تعليمات).

شبكة متنقلة واسعة النطاق (WWAN)

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، أو تسمى أيضاً شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، وهي شبكة خلوية رقمية عالية السرعة توفر ميزة الوصول إلى الإنترنت عبر منطقة جغرافية كبيرة جداً مقارنة بشبكة WLAN، والتي تغطي فقط بصورة نموذجية من 100 إلى 1000 قدم. يمكن لجهاز الكمبيوتر لديك الحفاظ على الوصول إلى شبكة متنقلة واسعة النطاق، طالما بقي الكمبيوتر ضمن منطقة تغطية بيانات الخلوي. اتصل بموفر الخدمة لديك للتغطية الخاصة بشبكة الاتصال الخلوية الرقمية عالية السرعة.

ملاحظة: حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمات من الهاتف الخليوي الخاص بك في إحدى المناطق الجغرافية المحددة، قد لا تكون تلك المنطقة بالضرورة ضمن منطقة تغطية بيانات الخلوي.

تأسيس اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: وفقاً لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقات PC Card أو ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق، لتأسيس اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق.

لإعداد اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة PC Card أو ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: للحصول على إرشادات عن استخدام بطاقات PC Card أو ExpressCard، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 63

- بطاقة PC Card أو ExpressCard متنقلة واسعة النطاق نشطة أو بطاقة وحدة هوية مشترك (SIM) نشطة لمزود الخدمة الخاص بك
- الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر الخاص بك إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة)

في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على الكمبيوتر الخاص بك، راجع دليل مستخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق للحصول على الإرشادات. يتوفر دليل المستخدم عن طريق النقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم)، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر.

تحديد إدارة أجهزة الشبكة اللاسلكية

وفقاً للبرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات تهيئة مساعدة لاسلكية ومختلفة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

• الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية

• نظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows XP:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Windows cannot configure this connection** (تعذر على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر في القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية في نظام Windows Vista لديك:

1 انقر فوق  ← **Connect To** (الاتصال بـ) ← **Manage wireless networks** (إدارة شبكات الاتصال اللاسلكية).

2 انقر نقرأ مزدوجاً فوق ملف التعريف لفتح شاشة خصائص شبكة الاتصال اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول الأداة المساعدة للتهيئة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، انظر وثائق الشبكة اللاسلكية عن طريق النقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows).

إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز الشبكة في منطقة الإعلام (في الزاوية السفلية اليمنى لسطح مكتب Windows).

اتبع الإرشادات الواردة في أية مطالبات للأداة المساعدة التي تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر إطار منبثق آخر يخبرك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة. ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخبرك باتصال الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: إذا قمت بتحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA عند مطالبتك بذلك. إن إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة واحدة للاتصال بالشبكة.

ملاحظة: انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.

- 8 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على المودم واسع النطاق غير المتصل بالطاقة.
- 9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
- 10 تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق بخلاف كابل الشبكة الذي يصل بين المودم وجهاز التوجيه اللاسلكي..

ملاحظة: قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.

- 11 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 12.
- 12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 13.
- 13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.
- 14 راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بالتالي من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:
- قم بتأسيس اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
 - قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي للاتصال بجهاز التوجيه واسع النطاق.
 - ابحث عن اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
- 15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 58).

الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

ملاحظة: قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من اتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 56.

ملاحظة: لا تنطبق إرشادات اتصال الشبكة التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو المنتجات الخلوية.

يوفر هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف بعض أسماء الشبكة وتفاصيل التهيئة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 56. تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وبرنامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. البرنامج مثبت بالفعل.

ملاحظة: في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على support.dell.com للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك" في صفحة 56.

- تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

زر Start (ابداً) وخيار Connect To (الاتصال بـ)

في *Microsoft Windows XP*، انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Connect To** (الاتصال بـ) ← **Show all connections** (إظهار كافة الاتصالات).

في *Microsoft Windows Vista*، انقر فوق  ← **Connect To** (الاتصال بـ) ← **View network computers and devices** (عرض أجهزة كمبيوتر وأجهزة شبكة الاتصال).

في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل **LAN or High-Speed Internet** (شبكة اتصال محلية أو إنترنت عالي السرعة)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

في حالة ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا معناه أن الكمبيوتر مزود ببطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

يظهر إطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال شبكة لاسلكية). يوجد كلُّ من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها على علامة التبويب **General** (عام).

 **ملاحظة:** في حالة تعيين الكمبيوتر الخاص بك على خيار القائمة **Classic Start** (بدء تشغيل كلاسيكي)، يمكنك عرض اتصالات الشبكة بواسطة

النقر فوق **Start** (ابداً) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

يشتمل تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك على الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

استخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 55).
- 3 قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم شحن القرص المضغوط الخاص بالتنصيب مع جهاز التوجيه اللاسلكي. عادة ما تشتمل أقراص التنصيب المضغوطة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار من قائمة **Start** (ابداً) أو قائمة .
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.

إعداد الشبكة

:Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Communications** (اتصالات) ← **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) ← **Next** (التالي) ← **Checklist for creating a network** (قائمة تدقيق إنشاء شبكة).

 **ملاحظة:** يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المسمى **This computer connects directly to the Internet** (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المدمج المزود مع نظام التشغيل (SP2) Windows XP Service Pack 2 .

- 2 قم بإكمال قائمة الفحص.
- 3 قم بالعودة إلى **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

:Windows Vista

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ←  **Connect To** (اتصال بـ) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة اتصال).
- 2 حدد خياراً من **Choose a connection option** (اختيار خيار الاتصال).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

شبكة اتصال محلية لاسلكية

إن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. تشتمل شبكة WLAN على جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يعمل على توصيل أجهزة الكمبيوتر بالشبكة ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لتأسيس اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- مودم واسع النطاق متصلاً وعملاً
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، يشتمل الكمبيوتر على مجموعة مختلفة من التهيئات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة، فاستخدم أي من التالي:

- زر **Start** (ابدأ) وخيار **Connect To** (الاتصال بـ)

8

إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توفر عملية إعداد شبكة في جهاز كمبيوتر اتصالاً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والإنترنت أو كمبيوتر آخر أو إحدى الشبكات. على سبيل المثال، عند إعداد إحدى الشبكات في منزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة إلى طابعة مشتركة أو الوصول إلى محرّكات وملفات موجودة على كمبيوتر آخر أو استعراض شبكات أخرى أو الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إعداد شبكة اتصال محلية (LAN) باستخدام كابل شبكة أو كابل مودم واسع النطاق أو إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN).

يوفر كل من نظامي التشغيل Microsoft® Windows® XP و Microsoft Windows Vista® معالجات تساعد على توجيهك خلال عملية توصيل أجهزة الكمبيوتر بشبكة اتصال. لمزيد من المعلومات عن شبكات الاتصال، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Windows Help and Support** (تعليمات ودعم Windows).

توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

1 قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قم بإدخال موصل الكابل حتى يستقر في موضعه، ثم اسحب الكابل برفق للتأكد من تثبيته بإحكام.

2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل الشبكة في الحائط.

 **ملاحظة:** لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



- 7 انقر الأسهم بجانب إعداد **Audio listening mode** (وضع السماع الصوتي) للتمرير خلال الخيارات، ثم حدد خيار **CL Headphone** (سماعة الرأس CL).
- 8 انقر الأسهم بجانب الخيار **Dynamic range compression** (ضغط المدى الديناميكي) لتحديد أكثر خيار ملائم.
- 9 انقر الزر **Back** (رجوع) مرة واحدة، ثم انقر الزر **Back** (رجوع) مرة أخرى للرجوع إلى شاشة القائمة الرئيسية.

تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز

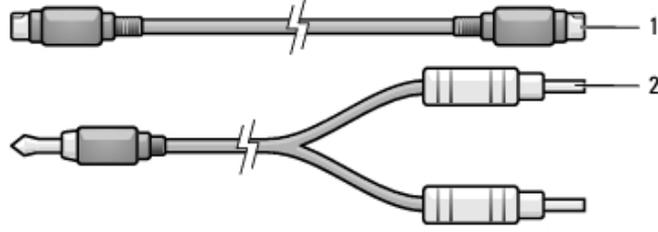
ملاحظة: لضمان ظهور خيارات العرض بشكل صحيح، قم بتوصيل التلفاز بالكمبيوتر قبل تمكين إعدادات العرض.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم أشر إلى **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Display** (العرض) ثم انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 3 انقر فوق **Advanced** (خيارات متقدمة).
 - 4 انقر فوق علامة التبويب الخاصة ببطاقة الفيديو.
- ملاحظة:** لتحديد نوع بطاقة الفيديو المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى **Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم) في نظام Windows XP، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). من **Pick a Task** (انتقاء مهمة)، انقر فوق **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل). ثم، من **My Computer** **Information** (معلومات جهاز الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).
- 5 في قسم أجهزة العرض، حدد الخيار المناسب لاستخدام إما شاشة عرض واحدة أو شاشات عرض متعددة، مما يضمن صحة إعدادات العرض للتحديد الخاص بك.

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي).
 - 2 من **Personalization** (الإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة). يظهر إطار **Display Properties** (خصائص العرض).
 - 3 انقر فوق **Advanced** (خيارات متقدمة).
 - 4 انقر فوق علامة التبويب الخاصة ببطاقة الفيديو.
- ملاحظة:** لتحديد نوع بطاقة الفيديو المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم بنظام Windows Vista، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). من **Pick a Task** (انتقاء مهمة)، انقر فوق **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل). ثم، من **My Computer** **Computer Information** (معلومات جهاز الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).
- 5 في قسم أجهزة العرض، حدد الخيار المناسب لاستخدام إما شاشة عرض واحدة أو شاشات عرض متعددة، مما يضمن صحة إعدادات العرض للتحديد الخاص بك.



1 كابل S-video قياسي 2 كابل صوت قياسي

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر والتلفاز و/أو الجهاز الصوتي الذي ترغب في توصيله.
- 2 **ملاحظة:** إذا كان التلفاز أو جهاز الصوت الخاص بك يدعم S-video ولكنه لا يدعم الصوت الرقمي S/PDIF، فيمكنك توصيل كابل S-video مباشرة بموصل S-video TV-out على الكمبيوتر (بدون كابل التلفاز/الصوت الرقمي).
- 3 قم بتوصيل أحد أطراف كابل S-video في موصل خرج S-video على الكمبيوتر.
- 4 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل S-video في موصل دخل S-video على التلفاز.
- 5 قم بتوصيل الموصل الفردي من كابل الصوت في موصل سماعة الرأس على الكمبيوتر.
- 6 قم بتوصيل موصلي RCA على الطرف الآخر من كابل الصوت في موصلات الدخل الصوتية على تلفازك أو جهاز صوتي آخر.
- 7 قم بتشغيل التلفاز وأي جهاز صوتي آخر قمت بتوصيله (إذا أمكن)، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 7 انظر "تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز" في صفحة 53 لضمان تعرف الكمبيوتر على التلفاز والعمل معه بشكل صحيح.

إعداد سماعات الرأس (CL) Cyberlink

- ملاحظة:** تعد ميزة سماعة الرأس CL متاحة فقط إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على محرك أقراص DVD. إذا كان يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص DVD، يمكنك تمكين الصوت الرقمي لتشغيل DVD.

- 1 ابدأ تشغيل برنامج **Cyberlink PowerDVD**.
- 2 أدخل قرص DVD في محرك الأقراص DVD.
- 3 إذا بدأ تشغيل DVD، انقر الزر إيقاف.
- 3 انقر الخيار **Settings** (إعدادات).
- 4 انقر الخيار **DVD**.
- 5 انقر الرمز **DVD Audio Setting** (الإعداد الصوتي لـ DVD).
- 6 انقر الأسهم بجانب إعداد **Speaker Configuration** (تهيئة مكبر الصوت) للتمرير خلال الخيارات، ثم حدد خيار **Headphones** (سماعات الرأس).

- 3 من **Resolution** (الدقة): انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة من **Colors** (الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط 16 بت).
- 5 انقر فوق **OK** (موافق).

إذا تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو كان في وضع الإسبات

عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو عند دخوله في وضع الإسبات، يمكنك الضغط على الزر Dell MediaDirect™ لبدء تشغيل الكمبيوتر وتشغيل تطبيق Dell MediaDirect تلقائيًا.

ملاحظة: لا يمكنك إعادة تثبيت ميزة Dell Media Experience™ أو Dell MediaDirect إذا قمت بإعادة تهيئة محرك القرص الصلب طوعًا. تحتاج إلى برنامج التثبيت لإعادة تثبيت تطبيقات الوسائط. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 134).

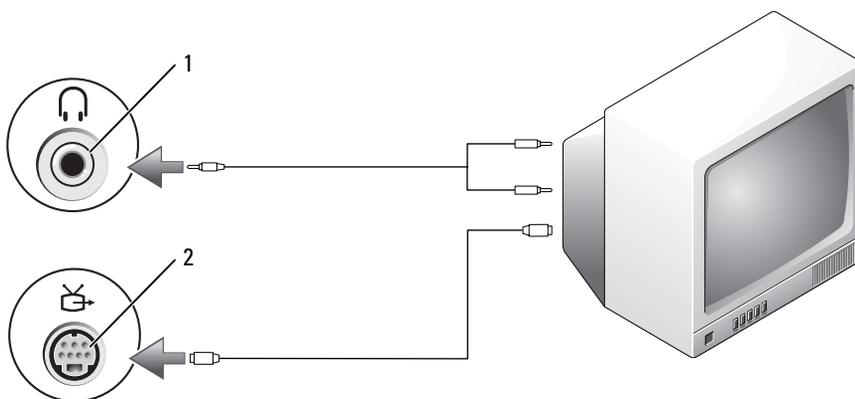
توصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي

ملاحظة: قد لا يتم تضمين كابلات الفيديو والصوت الخاصة بتوصيل الكمبيوتر بالتلفاز أو أي جهاز صوتي آخر مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تتوفر الكابلات وكابلات التلفاز/الصوت الرقمي للشراء من Dell.

يمكنك استخدام كابل S-video قياسي وكابل صوت قياسي لتوصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي.

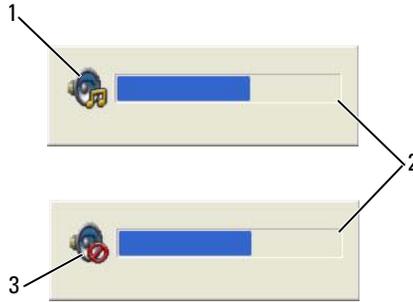
ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك الصوت الرقمي (Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) من خلال جهاز D/Port أو D/Dock. متعدد المنافذ من Dell. للحصول على معلومات عن تمكين الصوت الرقمي S/PDIF، انظر الوثائق المرفقة مع جهاز D/Port أو D/Dock.

S-video وصوت قياسي



2 موصل S-video TV-out

1 موصل الصوت



1 رمز مستوى الصوت 2 مقياس مستوى الصوت 3 رمز كتم الصوت

عند تمكين المقياس، قم بضبط مستوى الصوت بواسطة أزرار التحكم في مستوى الصوت أو بواسطة ضغط مجموعات المفاتيح التالية:

- اضغط على <Fn><PageUp> لزيادة مستوى الصوت.
- اضغط على <Fn><PageDn> لتقليل مستوى الصوت.
- اضغط على <Fn><End> لكتم الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ تفيد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي يستهلك مقداراً كبيراً جداً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل DVD، فقم بضبط خصائص شاشة العرض. للحصول على الإرشادات، انظر القسم التالي الذي يتوافق مع نظام التشغيل المستخدم على جهاز الكمبيوتر لديك.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 2 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق **Change the screen resolution** (تغيير دقة الشاشة).
- 3 من **Screen resolution** (دقة الشاشة)، انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة من **Color quality** (جودة الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت))، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة). يظهر إطار **Display Properties** (خصائص العرض).

نصائح مفيدة

- استخدم Microsoft® Windows® Explorer لإدراج ملفات في CD-R أو CD-RW فقط بعد بدء تشغيل Roxio Creator Plus وفتح مشروع Creator.
- استخدم قرص CD-R لإنشاء الأقراص الموسيقية المضغوطة التي ترغب في تشغيلها على الاستريو العادي. قد لا يعمل قرص CD-RW في معظم أجهزة الاستريو المنزلية أو الموجودة بالسيارات.
- لا يمكنك إنشاء أقراص DVD صوتية باستخدام Roxio Creator Plus.
- يمكن تشغيل ملفات MP3 الموسيقية فقط على مشغلات MP3 أو على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على برنامج MP3 مثبت.
- قد لا تدعم مشغلات DVD المتاحة تجاريًا والمستخدم في نظم المسرح المنزلي كافة تنسيقات DVD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها مشغل DVD لديك، راجع الوثائق الواردة مع مشغل DVD الخاص بك أو اتصل بالجهة المصنعة.
- لا تقم بالكتابة على أقراص CD-R أو CD-RW فارغة إلى الحد الأقصى من المساحة، على سبيل المثال، لا تقم بنسخ ملف بحجم 650 ميغا بايت على قرص مضغوط فارغ بحجم 650 ميغا بايت. يحتاج محرك CD-RW إلى 1-2 ميغا بايت من المساحة الفارغة للانتهاء من التسجيل.
- استخدم CD-RW فارغة للتدريب على تسجيل الأقراص المضغوطة حتى تألف تقنيات تسجيل الأقراص المضغوطة. إذا قمت بارتكاب خطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة على CD-RW والمحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضًا استخدام قرص CD-RW لاختبار مشاريع الملفات الموسيقية قبل تسجيل المشروع بصفة دائمة على قرص CD-R فارغ.
- انظر موقع Sonic على الإنترنت على sonic.com للحصول على المزيد من المعلومات.

ضبط مستوى الصوت

ملاحظة: عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع صوت تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

- 1 افتح إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).
 - 2 انقر واسحب الشريط الموجود في عمود **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت) وحركه لأعلى أو لأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (تعليمات) في إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).
- يعرض **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بالنقر فوق رمز **QuickSet** في شريط المهام وتحديد أو إلغاء تحديد **Disable On Screen Volume Meter** (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة)، أو اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين أو تعطيل **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.

استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة

يمكن لمحركات CD-RW الكتابة على وسائط تسجيل القرص المضغوط فقط (بما في ذلك وسائط CD-RW عالية السرعة) في حين يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة الكتابة على كل من وسائط تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD.

استخدم قرص CD-R فارغ لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بصورة دائمة. بعد الوصول إلى سعة التخزين القصوى لـ CD-R، لا يمكنك الكتابة على CD-R مرة أخرى (راجع وثائق Sonic للمزيد من المعلومات). استخدم قرص CD-RW فارغ إذا كنت تخطط لمحو المعلومات الموجودة على القرص المضغوط أو إعادة كتابتها أو تحديثها لاحقًا.

يمكن استخدام قرص DVD+/-R فارغ لتخزين قدر كبير من المعلومات بصفة دائمة. بعد أن تقوم بإنشاء قرص DVD+/-R، قد لا تتمكن من الكتابة على هذا القرص مرة أخرى إذا كان قد تم استكمال أو إغلاق القرص أثناء المرحلة النهائية من عملية إنشاء القرص. استخدم قرص DVD+/-RW فارغ إذا كنت تخطط لمحو المعلومات الموجودة على القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها لاحقًا.

محركات الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابل لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم

محركات DVD القابلة للكتابة

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابل لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	ممكن	لا	لا
DVD-RAM	ممكن	لا	لا

نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD

ملاحظة: تأكد من التقيد بجميع قوانين حقوق النشر عند إنشاء أقراص CD أو DVD.

ينطبق هذا القسم فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على محرك أقراص CD-RW أو DVD+/-RW أو CD-RW/DVD (متعدد الوظائف).

ملاحظة: قد تختلف أنواع محركات أقراص CD أو DVD التي توفرها Dell باختلاف الدولة.

توضح الإرشادات التالية كيفية إنشاء نسخة من قرص CD أو DVD باستخدام Roxio Creator Plus - إصدار Dell. يمكنك أيضًا استخدام Roxio Creator Plus لأغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص موسيقية مضغوطة من الملفات الصوتية المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك أو عمل نسخ احتياطية للبيانات الهامة. للحصول على التعليمات، قم بفتح Roxio Creator Plus، ثم انقر فوق رمز علامة الاستفهام الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من الإطار.

كيفية نسخ قرص مضغوط أو DVD

ملاحظة: لا تستطيع المحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD الكتابة على وسائط DVD. إذا كان لديك محرك أقراص CD-RW/DVD متعدد الوظائف وواجهت مشكلات في التسجيل، فتحقق من برامج تصحيح البرامج المتاحة على موقع الإنترنت الخاص بدعم Sonic على sonic.com.

يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة التي تم تثبيتها في أجهزة كمبيوتر Dell™ الكتابة والقراءة من وسائط DVD+/-R و DVD+/-RW و DVD+R DL (مزودة الطبقة)، لكن لا يمكنها الكتابة على وسائط DVD RAM أو DVD-R DL وقد لا تتمكن من القراءة منها.

ملاحظة: تشتمل معظم أقراص DVD التجارية على تقنية حماية حقوق التأليف والنشر ولا يمكن نسخها باستخدام Roxio Creator Plus.

1 افتح برنامج Roxio Creator Plus.

2 أسفل علامة التبويب Copy (نسخ)، انقر فوق Disc Copy (نسخ القرص).

3 لنسخ قرص مضغوط أو DVD:

- إذا كان لديك محرك CD/DVD واحد، تأكد من أن الإعدادات صحيحة ثم انقر فوق Disc Copy (نسخ القرص). يقوم جهاز الكمبيوتر بالقراءة من قرص CD أو DVD الأصلي، ثم نسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على محرك القرص الصلب بالكمبيوتر. عند المطالبة، أدخل قرص مضغوط أو قرص DVD فارغ في المحرك ثم انقر فوق OK (موافق).
 - إذا كان لديك محركان للأقراص المضغوطة أو أقراص DVD، حدد المحرك الذي قمت بإدخال القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي به ثم انقر فوق زر Copy Disc (نسخ القرص). يقوم الكمبيوتر بنسخ البيانات من القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي إلى القرص المضغوط أو قرص DVD الفارغ.
- ما أن يتم الانتهاء من نسخ القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي سيتم إخراج القرص المضغوط أو قرص DVD الفارغ الذي قمت بإنشائه تلقائيًا.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم إحدى الوحدات التي تم شحنها مع جهاز كمبيوتر آخر، فأنت بحاجة إلى تثبيت برامج التشغيل والبرامج اللازمة لتشغيل أقراص DVD أو كتابة البيانات. للحصول على المزيد من المعلومات، انظر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا تكون متاحة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو في دول معينة).

4 ادفع الدرج مرة أخرى في محرك الأقراص.

لتهيئة الأقراص المضغوطة لتخزين البيانات أو أقراص مضغوطة موسيقية أو لنسخ أقراص مضغوطة، انظر برنامج الأقراص المضغوطة الوارد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: تأكد من اتباع جميع قوانين حقوق النشر عند قيامك بإنشاء أقراص مضغوطة. يتضمن مشغل الأقراص المضغوطة الأزرار الأساسية التالية:

تشغيل.	▶
التحرك للخلف في المسار الحالي.	◀
إيقاف مؤقت.	⏸
التحرك للأمام في المسار الحالي.	▶
إيقاف.	◻
الانتقال إلى المسار السابق.	◀
إخراج.	⏏
الانتقال إلى المسار التالي.	▶

يتضمن مشغل أقراص DVD الأزرار الأساسية التالية:

إيقاف.	◻
إعادة تشغيل الفصل الحالي.	↺
تشغيل.	▶
التقديم السريع.	▶
إيقاف مؤقت.	⏸
الترجيع السريع.	◀
تقديم إطار مفرد أثناء الوجود في وضع الإيقاف المؤقت.	▶
الانتقال إلى العنوان أو الفصل التالي.	▶
تشغيل مستمر للعنوان أو الفصل الحالي.	↺
الانتقال إلى العنوان أو الفصل السابق.	◀
إخراج.	⏏

للمزيد من المعلومات حول تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD، انقر فوق **Help** (تعليمات) في مشغل الأقراص المضغوطة أو DVD (إذا كان مزودًا).

7

استخدام الوسائط المتعددة

تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD

إشعار: لا تضغط لأسفل على درج CD/DVD عندما تقوم بفتحه أو غلقه. احتفظ بالدرج مغلقاً في حال عدم استخدام محرك الأقراص.

إشعار: لا تحرك جهاز الكمبيوتر أثناء تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

- 1 اضغط على زر الإخراج الموجود على الجزء الأمامي محرك الأقراص.
- 2 اسحب الدرج للخارج.



3 ضع القرص في منتصف الدرج على أن يكون الجانب الذي يحمل الملصق لأعلى، ثم اضغط على القرص ليُدخل في محور الدوران.

توفير طاقة البطارية

عندما تقوم بتغيير موقعك كأن تتحرك من ضوء اصطناعي إلى ضوء شمس مباشر دون أن تضبط شاشة العرض، فإنك قد تفقد طاقة البطارية دون داع. يراقب مستشعر الضوء المحيط شدة الضوء في الوسط ويحسن من شاشة العرض للحفاظ على طاقة البطارية.



1 مستشعر الضوء المحيط

يوجد مستشعر الضوء المحيط في مقدمة شاشة عرض الكمبيوتر. يكتشف المستشعر الضوء البيئي المتاح ويقوم تلقائيًا بزيادة أو تقليل سطوع شاشة العرض للتعويض عن البيئات ذات الإضاءة المنخفضة وذات الإضاءة المرتفعة. بما أن زيادة السطوع تستهلك مزيدًا من طاقة البطارية، فإن المستشعر يراقب شدة الضوء في الوسط ويخفض السطوع في البيئات التي ينخفض فيها الضوء لتجنب نفاذ شحن البطارية دون داع.

ملاحظة: يتم تعطيل مستشعر الضوء المحيط عند توصيل الكمبيوتر الخاص بك بالتيار المتردد.

يمكنك تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم اليسار.

ملاحظة: لا تحجب مستشعر الضوء المحيط بأي نوع من الملصقات. إذا قمت بحجبه، فسيقوم المستشعر تلقائيًا—عند تمكينه—بتعيين إضاءة الشاشة إلى المستوى الأدنى.

يكون مستشعر الضوء المحيط معطلًا عند شحن جهاز الكمبيوتر إليك. إذا قمت بتمكين المستشعر ثم استخدمت أي من مجموعات مفاتيح سطوع شاشة العرض، يتم تعطيل المستشعر وزيادة سطوع شاشة العرض أو تقليلها وفقًا لذلك.

يتيح Dell QuickSet لك إمكانية تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها. يمكنك أيضًا ضبط الحد الأقصى والأدنى لإعدادات السطوع التي يتم تنشيطها عندما تقوم بتمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

ملاحظة: تؤدي إعادة تهديد الكمبيوتر إلى عودة مستشعر الضوء المحيط إلى الإعداد (سواء كان التمكين أو التعطيل) الذي كان عليه قبل ضبطه.

ملاحظة: يعمل مستشعر الضوء المحيط على ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة العرض على جهاز الكمبيوتر المحمول فقط. ولا يتحكم في سطوع أية شاشات خارجية أو أجهزة إسقاط.

Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
 - 3 في الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).
- لتعطيل وضع سطح المكتب الممتد:

- 1 من إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

تغيير شاشة العرض الرئيسية الخاصة بك

للمبادلة بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام شاشة العرض الخارجية كشاشة عرض رئيسية لك بعد التوصيل)، قم بإجراء الخطوات الواردة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (إعدادات متقدمة) وعلامة التبويب ← **Displays** (شاشات العرض). انظر الوثائق الواردة مع بطاقة الفيديو للحصول على معلومات إضافية.

Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 من الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **This is my main monitor** (هذه هي شاشتي الرئيسية)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- 4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).

استخدام شاشة خارجية

توسعة شاشة الكمبيوتر الخاص بك

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط بجهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه كملحق لشاشة العرض (وهو ما يعرف باسم وضع "العرض المزدوج المستقل" أو "سطح مكتب ممتد"). يتيح لك هذا الوضع فرصة استخدام الشاشتين بصورة مستقلة وسحب الكائنات من شاشة إلى أخرى، مما يضاعف مساحة العمل المعروضة بفاعلية.

لاستخدام وضع سطح المكتب الممتد، قم بإجراء الخطوات الموجودة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر.

Microsoft® Windows® XP

- 1 قم بتوصيل الشاشة الخارجية أو التلفاز أو جهاز الإسقاط بالكمبيوتر.
 - 2 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 3 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 4 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
 - 5 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 6 انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend my Windows desktop...** (تمديد سطح مكتب Windows...)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 7 قم بتغيير **Screen Area** (منطقة الشاشة) وفقًا للأحجام الملائمة لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 8 إذا طلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل) وانقر فوق **OK** (موافق).
 - 9 عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.
 - 10 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.
 - 11 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
- لتعطيل وضع العرض المزدوج المستقل:
- 1 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) في إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
 - 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- إذا لزم الأمر، فاضغط على <Fn><F8> لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة عرض الكمبيوتر.

يقدم Catalyst Control Center عرضين للبرنامج:

- Standard View (العرض القياسي) هو عرض مبسط يشمل المعالجات الخاصة بتدريب المستخدم غير المتمرس.
- Advance View (العرض المتقدم) يتيح للمستخدم المتمرس إمكانية الوصول إلى مجموعة الميزات الكاملة للبرنامج وتثبيتها.

يمكن تخصيص Catalyst Control Center للوصول بسهولة إلى الميزات التي تستخدمها في الغالب.

استخدم مركز Catalyst Control Center للوصول إلى نظام التعليمات الفورية الشامل. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاتصال بموقع ويب ATI في العنوان www.ati.com لمزيد من المعلومات عن طريقة استخدام مركز Catalyst Control Center.

بدء تشغيل Catalyst Control Center

يمكنك تشغيل مركز Catalyst Control Center من أي نقطة من نقاط الوصول التالية:

- قائمة Start (ابدأ) في نظام Windows
- مفاتيح اختصار على سطح المكتب
- مفاتيح التشغيل السريع المحددة مسبقاً

استخدام قائمة Start (ابدأ)

من شريط مهام Windows، انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← ATI Catalyst Control Center ←.

استخدام اختصارات سطح المكتب

عند تثبيت Catalyst Control Center، يقدم معالج الإعداد خيار وضع اختصار على سطح المكتب. في حالة تحديد هذا الخيار، يمكنك أن تنقر نقراً مزدوجاً على مفتاح اختصار سطح المكتب لبدء تشغيل Catalyst Control Center.

استخدام مفاتيح التشغيل السريع

يمكنك الضغط على مجموعة محددة مسبقاً من المفاتيح <Ctrl><Alt><c> لبدء تشغيل Catalyst Control Center، أو يمكنك تحديد تسلسل مفاتيح التشغيل السريع الخاصة بك عن طريق استخدام Catalyst Control Center's Hotkey Manager (مدير مفاتيح التشغيل السريع الخاص بـ Catalyst Control Center).

استخدام شاشة خارجية أو جهاز إسقاط ضوئي

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.



ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell.

إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة. لضبط دقة شاشة العرض ومعدل التحديث للشاشة، قم باتباع الخطوات الموضحة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل المستخدم في الكمبيوتر لديك.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- 5 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).



ملاحظة: كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة.

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
 - 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، من **Resolution** (دقة)، حرك شريط التمرير إلى اليسار/اليمن لتقليل/زيادة دقة الشاشة.
 - 4 انقر فوق **How do I get the best display?** (كيف أحصل على أفضل عرض؟) للحصول على مزيد من التعليمات.
- إذا كان إعداد دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيدخل الكمبيوتر في وضع البانوراما. في وضع البانوراما، يتعدى عرض صورة الفيديو بالكامل في نفس الوقت وقد يختفي شريط المهام الذي يظهر عادة في الجزء السفلي من سطح المكتب. لاستعراض أجزاء صورة الفيديو غير الظاهرة، يمكنك استخدام لوحة اللمس أو "النقل" (أو تحريك) الصورة للأعلى وللأسفل ولليمين.
- ➔ **إشعار:** قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية باستخدام معدل تحديث غير مدعوم. انظر دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية.

استخدام ATI Catalyst® Control Center

ATI Catalyst® Control Center هو تطبيق رسومي للمستخدم، يوفر إمكانية الوصول إلى ميزات شاشة العرض المتضمنة داخل أجهزة وبرامج ATI المثبتة. يعمل مركز التحكم المحفز على تنقية إعدادات الرسومات وتمكين أو تعطيل أجهزة العرض المتصلة بالكمبيوتر وتغيير اتجاه سطح المكتب. تقدم العديد من الميزات عرضاً مسبقاً للتغييرات قبل تطبيقها.



ملاحظة: يجب أن يكون Microsoft .NET 1.1 أو 2.0 مثبتاً لدعم عمل Catalyst Control Center بكامل فاعليته.

استخدام شاشة العرض

خصائص شاشة العرض

ضبط الإضاءة

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط سطوع شاشة العرض على أقل إعداد مريح بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل على لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس السطوع"، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الجهاز الخارجي.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى سطوع شاشة العرض:

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

تبديل صورة الفيديو

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

دقة العرض معدل التحديث

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، فقد تبدو الصورة ضبابية أو قد يصعب قراءة النص إذا قمت بتغيير الدقة إلى قيمة لا يدعمها جهاز الكمبيوتر وشاشة العرض. قبل أن تقوم بتغيير أي إعداد من إعدادات شاشة العرض، قم بتسجيل الإعدادات الحالية حتى يمكنك التغيير مرة أخرى إلى الإعدادات السابقة إذا لزمك ذلك.

يمكنك تحسين درجة وضوح النص وتغيير مظهر الصور على الشاشة من خلال ضبط دقة شاشة العرض. كلما قمت بزيادة الدقة، تظهر العناصر أصغر حجمًا على الشاشة. وعلى العكس، تؤدي الدقة المنخفضة إلى ظهور النص والصور بشكل أكبر ويمكنها إفادة ضعاف البصر. لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

لوحة اللمس

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لتتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كما تستخدم الماوس.



1 لوحة اللمس 2 أزرار لوحة اللمس

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
- لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا مزدوجًا فوق لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
- للنقر نقرًا مزدوجًا فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

تخصيص لوحة اللمس

يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس أو ضبط إعداداتها.

- 1 قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Mouse** (الماوس). للمزيد من المعلومات حول Control Panel (لوحة التحكم)، انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس.
 - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس.
- 3 انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

وظائف السماعات

زيادة مستوى صوت السماعات المدمجة والسماعات الخارجية، إذا كانت متصلة.	<Fn><Page Up>
خفض مستوى صوت السماعات المدمجة والسماعات الخارجية، إذا كانت متصلة.	<Fn><Page Dn>
لتمكين وتعطيل مكبرات الصوت المدمجة ومكبرات الصوت الخارجية، إذا كانت متصلة.	<Fn><End>

وظائف مفتاح الشعار® Microsoft® Windows

تصغير كافة الإطارات المفتوحة	مفتاح شعار Windows و <m>
استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كأداة لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفتاح شعار Windows و <m>.	مفتاح شعار Windows و <Shift><m>
تشغيل Windows Explorer.	مفتاح شعار Windows و <e>
فتح مربع الحوار Run (تشغيل).	مفتاح شعار Windows و <r>
فتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).	مفتاح شعار Windows و <f>
فتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة).	مفتاح شعار Windows و <Ctrl><f>
فتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).	مفتاح شعار Windows و <Pause>

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف، قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم) وانقر فوق **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى)، ثم انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للمزيد من المعلومات حول Control Panel (لوحة التحكم)، انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

فتح إطار Task Manager (مدير المهام).	<Ctrl><Shift><Esc>
---	--------------------

البطارية

لعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet (انظر "فحص شحن البطارية" في صفحة 30).	<Fn><F3>
--	----------

لاسلكي

لتمكين وتعطيل الشبكة اللاسلكية وتقنية Bluetooth اللاسلكية. يعرض حالة كل جهاز لاسلكي تم تثبيته في الكمبيوتر.	<Fn><F2>
---	----------

وظائف شاشة العرض

تحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشتمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلتاها في وقت واحد.	<Fn><F8>
--	----------

الموازنة بين الشاشة العريضة ودرجات دقة الفيديو ذات نسبة عرض إلى ارتفاع قياسية.	<Fn><F7>
--	----------

تنشيط مستشعر الضوء المحيط، الذي يتحكم في درجة سطوع شاشة العرض وفقاً لمستوى الضوء في البيئة الحالية عند تنشيط البطارية. تظهر حالة مستشعر الضوء المحيط في رسالة منبثقة.	<Fn>
---	------

زيادة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية). يظهر مستوى السطوع في مستشعر الضوء المحيط في رسالة منبثقة.	<Fn> ومفتاح السهم لأعلى
---	-------------------------

تقليل السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية). يظهر مستوى السطوع في مستشعر الضوء المحيط في رسالة منبثقة.	<Fn> ومفتاح السهم لأسفل
---	-------------------------

إدارة الطاقة

تعرف أيضاً باسم مفتاح التعليق. تنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (خيارات متقدمة) في إطار	<Fn><Esc>
---	-----------

Properties Power Options (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33).	
---	--

يُدخل النظام في وضع الإسبات. يجب تثبيت Dell QuickSet (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127).	<Fn><F1>
---	----------

5

استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

لوحة المفاتيح الرقمية

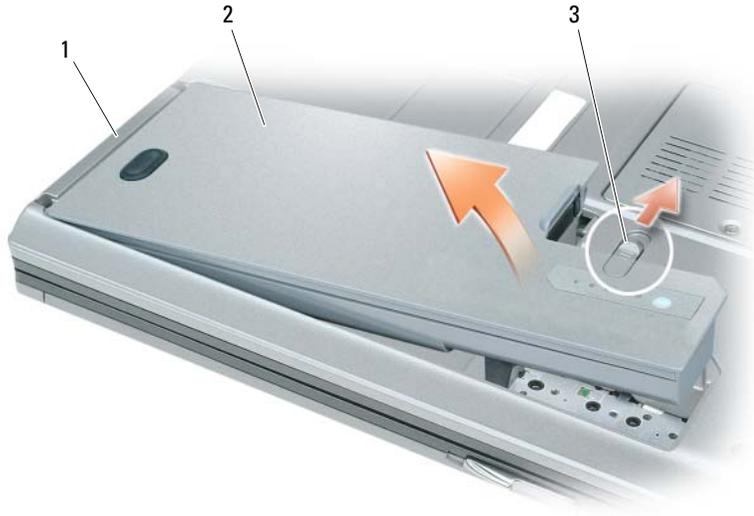


تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أية لوحة مفاتيح خارجية. لكل مفتاح على لوحة المفاتيح وظائف متعددة. يتم تمييز أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق على يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. لكتابة رقم أو رمز، اضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية في حالة نشاط.
- لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.

للحصول على معلومات حول استبدال البطارية الثانية، والموجودة في علبة الوسائط، انظر "إزالة وتثبيت أجهزة علبة الوسائط" في صفحة 125. لإزالة البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
 - 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو وجوده في وضع الإسبات أو توصيله بمصدر تيار متردد.
 - 3 إشعار: يؤدي خلع البطارية أثناء وجود الكمبيوتر في وضع الانتظار (دون التوصيل بمصدر تيار متردد) إلى إيقاف تشغيل الكمبيوتر وقد يؤدي إلى فقد البيانات.
- 3 استمر بتحريك زر تحرير قفل علبة البطارية الموجود على الجزء السفلي للكمبيوتر، ثم قم بإخراج البطارية من العلبة.



لاستبدال البطارية، اتبع إجراءات إزالة البطارية بترتيب عكسي.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل (انظر "شحن البطارية" في صفحة 33) قبل استخدامها.

ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات PC Card أو ExpressCards بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات. قم بإزالة البطاقة وإعادة تركيبها (انظر "إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة" في صفحة 65)، أو قم ببساطة بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) جهاز الكمبيوتر.

للخروج من وضع الإسبات، اضغط على زر التشغيل. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسبات. لا يمكنك إخراج الكمبيوتر من وضع الإسبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس. للحصول على المزيد من المعلومات حول وضع الإسبات، انظر الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet) أو Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows)، وذلك لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر.

• لمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام وانقر فوق Help (التعليمات).

• للوصول إلى إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة)، انقر فوق زر Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Performance and Maintenance (الأداء والصيانة) ← Power Options (خيارات الطاقة). للحصول على معلومات حول أي من الحقول في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة)، انقر فوق رمز علامة الاستفهام الموجود على شريط العنوان ثم انقر فوق المنطقة حيث تحتاج إلى معلومات.

شحن البطارية

ملاحظة: استخدام محول التيار المتردد، تستخدم كل البطاريات Dell™ ExpressCharge™. وعند إيقاف تشغيل النظام، تستصل البطارية إلى نسبة 80% من سعتها أثناء الشحن في غضون ساعة تقريباً وتصل البطارية إلى 100% من سعتها في غضون ساعتين تقريباً. يمكنك ترك البطارية في جهاز كمبي

ملاحظة: يجب عليك استخدام محول تيار متردد بقدرة 90 وات لاستخدام ExpressCharge لشحن بطارية 9 خلايا.

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يشحن بعدها محول التيار المتردد البطارية مع الاحتفاظ بشحن البطارية.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا ومض المصباح  باللونين الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربى واترك الكمبيوتر والبطارية ليبردوا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى لمتابعة شحن البطارية. للتعرف على مزيد من المعلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 91.

استبدال البطارية

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربى والكمبيوتر، وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وأزل أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

إشعار: يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل.

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الانتظار

من شأن وضع الانتظار الحفاظ على الطاقة عن طريق إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الصلب، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند خروج الكمبيوتر من وضع الانتظار، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الانتظار.

← إشعار: إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الانتظار، فقد يفقد البيانات.

للدخول في وضع الانتظار:

- انقر فوق زر **Start** (ابدأ) ثم انقر فوق **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) ← **Stand by** (انتظار).
أو

- تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية:

– اضغط على زر التشغيل.

– اغلق شاشة العرض.

– اضغط على **<Fn><Esc>**.

للخروج من وضع الانتظار، اضغط على زر التشغيل أو افتح شاشة العرض، وذلك تبعاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس.

وضع الإسبات

يحافظ وضع الإسبات على الطاقة من خلال نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الصلب، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بالكامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسبات.

← إشعار: لا يمكنك إزالة الأجهزة أو فصل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسبات.

يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات، إذا انخفض مستوى شحن البطارية بشكل كبير للغاية.

للدخول يدوياً في وضع الإسبات:

- انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، استمر في الضغط على **<Shift>** ثم انقر فوق **Hibernate** (إسبات).
أو

- تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية للدخول إلى وضع الإسبات:

– اضغط على زر التشغيل.

– اغلق شاشة العرض.

– اضغط على **<Fn><F1>**.

فحص سلامة البطارية

ملاحظة: يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه وباستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على معلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق Help (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً تزايدياً. في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية. انظر "البطارية" في صفحة 142 للمزيد من المعلومات حول مدة تشغيل البطارية.

تحذير انخفاض شحن البطارية

إشعار: لتجنب فقد البيانات أو تلفها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى، أو قم بتثبيت بطارية أخرى داخل علبة الوسائط. إذا نفذت طاقة البطارية بالكامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. في حالة تركيب بطاريتين، فإن التحذير من انخفاض شحن البطارية يعني نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحن البطاريتين معاً. يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات عندما يصل شحن البطارية إلى مستوى شديد الانخفاض.

يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإذارات البطارية في QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة). انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى كلما أمكن، لأن عمر البطارية يتحدد بشكل كبير بحسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- اضبط الكمبيوتر على وضع الانتظار أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر بدون عمل عليه لفترات طويلة. انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 32.
- استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) (في نظام التشغيل Microsoft Windows XP) أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات للتغيير عندما تضغط على زر التشغيل أو تغلق الشاشة أو تضغط على <Fn><Esc>.

ملاحظة: انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على معلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.

تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفد شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطاريات أيون الليثيوم أو بوليمر الليثيوم. انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بثقب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي بها تسرب بعناية فائقة. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

فحص شحن البطارية

يوفر كلٌّ من Dell QuickSet Battery Meter (مقياس البطارية Dell QuickSet) وإطار **Power Meter** (مقياس الطاقة) ورمز مقياس الطاقة (أو ) ومقياس شحن البطارية ومقياس السلامة والتحذير من انخفاض شحن البطارية معلومات حول شحن البطارية.

مقياس بطارية Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، فاضغط على <Fn><F3> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

مقياس طاقة Microsoft® Windows®

يشير Windows Power Meter (مقياس طاقة Windows) إلى المقدار المتبقي من شحنة البطارية. لفحص Power Meter (مقياس الطاقة)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مقياس الطاقة (أو ) الموجود في شريط المهام. إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ كهربائي، يظهر الرمز .

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

- شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة وتحريره)
- سلامة البطارية (تحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها — أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تكون سعة الشحن (السلامة) لديها منخفضة.

فحص شحن البطارية

لفحص شحنة البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لإمكانية عدم شحن البطارية بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (الإعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Power Options** (خيارات الطاقة) ← **Power Meter** (مقياس الطاقة).

يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. يمكنك تركيب بطارية ثانية اختيارية في علبة الوسائط لزيادة مدة عمل البطارية بشكل كبير.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. وفقاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD.

تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- استخدام محركات الأقراص الضوئية.
 - استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات PC Card أو بطاقات ExpressCards أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB.
 - استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج أخرى تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل تطبيقات الرسومات المعقدة ثلاثية الأبعاد.
 - تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى. انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على معلومات حول الوصول إلى Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows) أو Dell QuickSet، الذي يمكنك استخدامه لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة.
- يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في الكمبيوتر. كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتنبهك عند انخفاض شحن البطارية.
- تنبيه:** قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لنقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).

2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة. يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك. عند الانتهاء من تطبيق كل الإعدادات والملفات، تظهر الشاشة **Finished** (تم الانتهاء).

3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع **support.dell.com** عن مستند رقم #154781 (What Are The



Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? (ما هي وسائل نقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell™ الجديد المزود بنظام تشغيل Microsoft® Windows® XP).

ملاحظة: قد يتعذر الوصول إلى مستند Dell™ Knowledge Base في بعض البلدان.



Windows Vista®

1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista، ، وانقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل من Windows).

2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).

3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل قيد التشغيل).

اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة بواسطة معالج Windows Easy Transfer (النقل السهل من Windows).

استخدام المعالج بدون وسائط نظام التشغيل

لتشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون وسائط نظام التشغيل، يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صور احتياطي للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الخاص بك المزود بنظام تشغيل Windows XP وقم بتنفيذ الخطوات التالية:

- 1 افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط)، انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج على محرك الأقراص التالي) ← **Next** (التالي).
- 5 قم بإدخال الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 6 عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).
- 7 انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم.
لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:
 - 1 على الكمبيوتر القديم، أدخل قرص المعالج.
 - 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).
 - 3 في الحقل **Open** (فتح) في إطار **Run** (تشغيل)، استعرض إلى مسار **fastwiz** (في الوسائط القابلة للإزالة المناسبة) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 - 4 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
 - 6 من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضل.
 - 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط؟)، انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سأستخدم المعالج من قرص Windows XP المضغوط) ← **Next** (التالي).
- 5 حينما تظهر شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تنقر فوق **Next** (التالي) هذه المرة.
لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:
- 1 قم بإدخال وسائط نظام تشغيل **Windows XP Operating System** في جهاز الكمبيوتر القديم.
- 2 على شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
- 3 من **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
- 4 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
- 6 من شاشة **Select a transfer method** (تحديد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضل.
- 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي). بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
نقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
عند الانتهاء من تطبيق كل الإعدادات والملفات، تظهر الشاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

3

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP معالج Files and Settings Transfer (نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل بيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- علامات مرجعية على الإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز كمبيوتر جديد عن طريق شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزينها على وسائط قابلة للإزالة مثل الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة لنقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من كمبيوتر قديم إلى كمبيوتر جديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرةً بين منافذ الإدخال/الإخراج (I/O) على كل من جهازي الكمبيوتر. لنقل البيانات عبر الوصلة التسلسلية، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة Network Connections (اتصالات الشبكة) من Control Panel (لوحة التحكم) وتنفيذ خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.



لمعرفة الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي الكمبيوتر، راجع المقال رقم 305621 في قاعدة معارف Microsoft تحت عنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام Windows XP). قد لا تتوفر هذه المعلومات في بعض الدول.

لنقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). يمكنك استخدام وسائط نظام التشغيل الاختيارية لإتمام هذه العملية أو يمكنك إنشاء قرص معالج باستخدام Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

معالج نقل الملفات والإعدادات

Windows XP

استخدام المعالج مع وسائط نظام التشغيل



ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسط نظام التشغيل *Operating System*. هذا الوسط اختياري، وقد لا يكون مرفقاً مع جميع أجهزة الكمبيوتر. لتحضير الكمبيوتر الجديد من أجل عملية نقل الملفات:

- 1 افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).

مقياس شحن البطارية — يوفر معلومات حول شحن البطارية. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام البطارية" في صفحة 29.

تحرير قفل علبة البطارية — لتحرير البطارية. انظر "استخدام البطارية" في صفحة 29 للحصول على الإرشادات.

البطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام البطارية" في صفحة 29.

غطاء وحدة الذاكرة/البطارية الخلووية المصغرة — يغطي الجزء الذي يحتوي على وحدة ذاكرة واحدة و البطارية الخلووية المصغرة. لمزيد من المعلومات، انظر "إضافة الأجزاء واستبدالها" في صفحة 109.

فتحة جهاز التوصيل — يتيح لك إمكانية توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل للحصول على معلومات إضافية.

 **إشعار:** يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك تقنية **Undock & Go™** التي تتيح لك إمكانية فصل الكمبيوتر دون الدخول في وضع الانتظار. ونظراً لعدم انتقال الكمبيوتر إلى وضع الانتظار تلقائياً عندما يكون غير موصلاً، تأكد من عدم منع الإعدادات في لوحة التحكم **Power Options** (خيارات الطاقة) للكمبيوتر من الانتقال إلى وضع الانتظار. إذا قمت بتغيير إعداد لوحة التحكم **Power Options** (خيارات الطاقة) لمنع الكمبيوتر من الدخول في وضع الانتظار، فإنك بذلك تزيد كثيراً من فرص التسبب في إضعاف بطاريته بسرعة أو التسبب في ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

 **تنبيه:** تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق حذف الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

 **ملاحظة:** يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر. **محرك القرص الصلب** — يخزن البرامج والبيانات.

يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل. منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق حذف الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

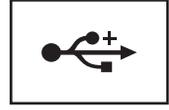
المنظر من أسفل



1	مقياس شحن البطارية	2	تحرير قفل علبه البطارية	3	البطارية
4	غطاء وحدة الذاكرة/البطارية الخلية المصغرة	5	فتحة جهاز التوصيل	6	منافذ الهواء
7	محرك القرص الصلب				

موصلات USB

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. كما يمكنك توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري مباشرةً بموصل USB باستخدام كابل محرك الأقراص المرنة الاختياري.



موصل مودم (RJ-11)

إذا كنت قد طلبت المودم الداخلي الاختياري، فقم بتوصيل خط الهاتف بموصل المودم.

انظر الوثائق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام المودم. انظر "البحث عن المعلومات" في صفحة 11 للحصول على معلومات حول الوصول إلى أدلة المستخدم على الإنترنت.



الموصل التسلسلي

يقوم بتوصيل الأجهزة التسلسلية، مثل الماوس أو جهاز محمول باليد.



موصل VGA

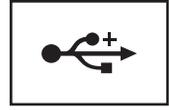
لتوصيل شاشة VGA خارجية. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 39.



موصل محول تيار متردد— لتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

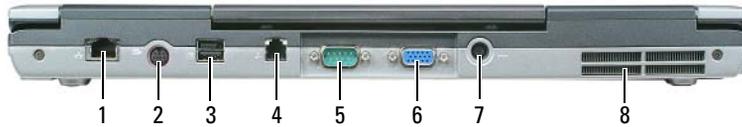


تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. كما يمكنك توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري بموصل USB باستخدام كابل محرك الأقراص المرنة الاختياري.



المنظر من الخلف

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق حذف الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.



1	موصل شبكة (RJ-45)	2	موصل S-video TV-out	3	موصلات USB (2)
4	موصل مودم (RJ-11)	5	الموصل التسلسلي	6	موصل VGA
7	موصل محول التيار المتردد	8	منافذ الهواء		

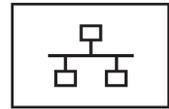
موصل شبكة (RJ-45)

إشعار: يكون موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف.



يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. المصباحان المجاوران للموصل يدلان على حالة الاتصال وحالة نقل المعلومات فيما يتعلق باتصالات الشبكة السلكية.

انظر دليل مستخدم الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة. انظر "البحث عن المعلومات" في صفحة 11.



موصل S-VIDEO TV-OUT

لتوصيل الكمبيوتر بالتلفاز. لمزيد من المعلومات، انظر "توصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي" في صفحة 51.





قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت بالموصل .

قم بتوصيل الميكروفون بالموصل .

فتحة بطاقة PC CARD — تدعم بطاقة PC Card واحدة، مثل مودم أو محول شبكة أو بطاقة ExpressCard في محول. يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة البطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 63.

محرك القرص الصلب — يخزن البرامج والبيانات.

المنظر من الجانب الأيمن

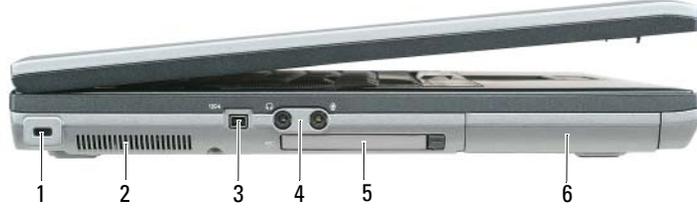


1 علبة الوسائط 2 زر تحرير قفل الجهاز 3 موصل USB (2)

علبة الوسائط — يمكنك تثبيت أجهز كمحرك أقراص ضوئية أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™ في علبة الوحدات. لمزيد من المعلومات، انظر "حول علبة الوسائط" في صفحة 124.

زر تحرير قفل الجهاز — يحرر جهاز علبة الوسائط. انظر "حول علبة الوسائط" في صفحة 124 للحصول على الإرشادات.

المنظر من الجانب الأيسر



1	منفذ كابل الحماية	2	منافذ الهواء	3	موصل IEEE 1394
4	موصلات الصوت (2)	5	فتحة بطاقة PC Card	6	محرك القرص الصلب

منفذ كابل الحماية — يتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الحماية.



منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق حذف الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

موصل IEEE 1394 — يصل الأجهزة التي تدعم معدلات نقل IEEE 1394a عالية السرعة، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
- ضوء برتقالي وامض: شحن البطارية ضعيف.
- ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

مكبرات الصوت — لضبط مستوى صوت مكبرات الصوت المدمجة، اضغط على اختصارات لوحة المفاتيح الخاصة بالتحكم في مستوى الصوت. للمزيد من المعلومات، انظر "ضبط مستوى الصوت" في صفحة 49.

لوحة المفاتيح — تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح شعار Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، انظر "مجموعات المفاتيح" في صفحة 36.

لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 38 لمزيد من المعلومات.

أزرار لوحة اللمس — توفر وظائف الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 38 لمزيد من المعلومات.

زر تمكين/تعطيل اللاسلكي — التبديل بين تشغيل وإيقاف تشغيل تقنية الاتصال باستخدام Bluetooth أو WLAN.

مستشعر الضوء المحيط — تقيس شدة الإضاءة القريبة من الكمبيوتر وتضبط الإضاءة الخلفية لشاشة LCD. توفر هذه الوظيفة عرضاً أفضل وتوفر استهلاك البطارية عن طريق خفض الطاقة التي تستخدمها شاشة LCD عند عدم الحاجة إلى مستوى عالي من الإضاءة الخلفية. انظر "توفير طاقة البطارية" في صفحة 44 لمزيد من المعلومات.

مصابيح حالة لوحة المفاتيح



تشير المصابيح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

بيضاء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية.	
بيضاء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة.	
بيضاء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.	

مزلاج قفل شاشة العرض — يقي شاشة العرض مغلقة.

شاشة العرض — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 39.

زر التشغيل — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو للخروج من وضع إدارة الطاقة (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 32).

إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك عن طريق إجراء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثواني).

مصابيح حالة الجهاز



بضيء عند تشغيل الكمبيوتر ويومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع الانتظار. 

بضيء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية. 

بضيء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل تقنية Bluetooth اللاسلكية أو أي أجهزة لاسلكية أخرى، اضغط على زر تمكين/تعطيل اللاسلكي. 

ملاحظة: تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز  بضيء فقط في حالة تثبيت تقنية Bluetooth اللاسلكية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق الواردة مع تقنية Bluetooth اللاسلكية.

بضيء عند تمكين أجهزة لاسلكية. 

بضيء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات. 

إشعار: لتجنب فقد البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء وميض المصباح  . 

إذا تم توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي، فسيعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.
- ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.

2

حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام



1	قفل شاشة العرض	2	شاشة العرض	3	زر التشغيل
4	مصابيح حالة الجهاز	5	مكبرات الصوت (2)	6	لوحة المفاتيح
7	لوحة اللمس	8	أزرار لوحة اللمس	9	مصابيح حالة لوحة المفاتيح
10	زر تمكين/تعطيل اللاسلكي	11	مستشعر الضوء المحيط		

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

إن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام. للمزيد من المعلومات، انظر "Dell Support Utility (أداة دعم Dell)" في صفحة 78.

• ترقية البرامج وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
• الأسئلة المتداولة والمواضيع الساخنة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر

Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب كلمة أو عبارة تصف مشكلتك وانقر فوق رمز السهم.
- 3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.
- 4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

• كيفية استخدام أنظمة التشغيل Windows
• كيفية العمل مع البرامج والملفات
• كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي

Dell QuickSet Help

- معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.
- لعرض *Dell QuickSet Help*، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام **Microsoft® Windows®**. للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 127.

تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 104).

• كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي

1

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في دول معينة.

ما الذي تبحث عنه؟

ابحث عنه هنا

- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- وثائق الجهاز
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)

وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (والذي يُعرف أيضاً باسم **ResourceCD**)

تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام الوسائط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 102) ولتشغيل **Dell Diagnostics** (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

قد تكون الملفات التمهيدية واردة في الوسائط لديك لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.



ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على

support.dell.com

ملاحظة: قد تكون الوسائط المتعددة **Drivers and Utilities** اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

17 اصطحاب الكمبيوتر في السفر

129	تعريف جهاز الكمبيوتر
129	تعبئة جهاز الكمبيوتر
130	نصائح السفر
130	السفر جواً

18 الحصول على التعليمات

131	الحصول على المساعدة
131	الدعم الفني وخدمة العملاء
132	DellConnect
132	الخدمات عبر الإنترنت
133	خدمة AutoTech
133	خدمة حالة الطلب الموثمة
133	مشكلات خاصة بطلبك
133	معلومات المنتج
133	إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان
134	قبل الاتصال
134	الاتصال بشركة Dell

19 المواصفات

20 ملحق

145	إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)
145	FCC الفئة ب
146	إشعار منتج Macrovision

147	مسرد المصطلحات
-----	----------------------

98	الخيارات شائعة الاستخدام
98	تغيير تتابع التمهيد
99	إجراء تمهيد لمرة واحدة
99	تغيير منافذ COM

14 إعادة تثبيت البرامج

101	برامج التشغيل
101	ما هو برنامج التشغيل؟
101	تعريف برامج التشغيل
102	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
104	استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
104	استعادة نظام التشغيل
	استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام (Microsoft Windows)
105	استخدام وسائط نظام التشغيل
106	استخدام وسائط نظام التشغيل

15 إضافة الأجزاء واستبدالها

109	قبل البدء
109	الأدوات الموصى بها
109	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
110	قبل العمل داخل الكمبيوتر
112	محرك القرص الصلب
113	إعادة محرك القرص الثابت إلى Dell
113	الغطاء المفصلي
114	الذاكرة
115	موصل DIMM A
116	موصل DIMM B
118	بطاقة Mini-Card
120	لوحة المفاتيح
122	بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
123	البطارية الخلية المصغرة
124	حول علبة الوسائط
124	حول مسمار أمان الجهاز
125	إزالة وتثبيت أجهزة علبة الوسائط

86	مشاكل جهاز IEEE 1394
87	مشاكل لوحة المفاتيح
87	مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية
88	ظهور أحرف غير متوقعة ونوبات التعطل بشكل متكرر
88	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة
88	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
88	توقف الكمبيوتر عن الاستجابة
88	توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر
88	برنامج يستخدم إصدار نظام تشغيل سابق
89	تظهر شاشة زرقاء ثابتة
89	مشاكل البرامج الأخرى
89	مشاكل الذاكرة
90	مشاكل الشبكة
90	مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard
91	مشاكل الطاقة
91	التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية
92	اعتبارات توصيل الطاقة
92	مشاكل الطابعة
93	مشاكل الماسح الضوئي
93	مشاكل الصوت ومكبرات الصوت
93	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة
93	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية
94	لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس
94	مشاكل الماوس أو لوحة اللمس
95	مشاكل الفيديو وشاشة العرض
95	إذا كانت شاشة العرض فارغة
95	إذا تعذر قراءة شاشة العرض
96	إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

13 برنامج إعداد النظام

97	نظرة عامة
97	عرض شاشات إعداد النظام
98	شاشات إعداد النظام

68	استخدام كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام
69	استخدام كلمة مرور المسؤول
69	استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب
70	وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)
70	تمكين ميزة TPM
71	برنامج تعقب الكمبيوتر
71	في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

11 تنظيف جهاز الكمبيوتر

73	الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض
73	لوحة اللمس
73	الماوس
73	تنظيف ماوس غير ضوئي
74	تنظيف ماوس ضوئي
74	محرك الأقراص المرنة
74	أقراص CD وDVD

12 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

75	خدمة Dell Technical Update
75	Dell Diagnostics
75	متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics
75	بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب
76	بدء تشغيل Dell Diagnostics من الوسائط المتعددة Drivers and Utilities
77	القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics
78	Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
78	الوصول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
79	النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
79	النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
79	مشاكل محركات الأقراص
80	مشاكل محرك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD
81	مشاكل محرك القرص الصلب
81	مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
82	رسائل الخطأ

50	ضبط الصورة
51	إذا تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو كان في وضع الإسبات
51	توصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي
51	S-video وصوت قياسي
52	إعداد سماعات الرأس (CL) Cyberlink
53	تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز

8 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

55	توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق
56	إعداد الشبكة
56	شبكة اتصال محلية لاسلكية
56	ما تحتاج إليه لتأسيس اتصال WLAN
56	فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
57	استخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق
58	الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية
60	شبكة متنقلة واسعة النطاق (WWAN)
60	تأسيس اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
61	فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
61	الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
62	إدارة إعدادات شبكة الاتصال
62	جدار حماية Microsoft® Windows®

9 استخدام البطاقات

63	أنواع البطاقات
63	بطاقات PC Card
63	بطاقات PC Card فارغة
63	بطاقات PC Card الممتدة
64	تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard
65
65	إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة

10 تأمين جهاز الكمبيوتر

67	قفل كابل الحماية
68	كلمات المرور

5 استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

35	لوحة المفاتيح الرقمية
36	مجموعات المفاتيح
36	وظائف النظام
36	البطارية
36	لاسلكي
36	وظائف شاشة العرض
36	إدارة الطاقة
37	وظائف السماعات
37	وظائف مفتاح الشعار Microsoft® Windows®
38	لوحة اللمس
38	تخصيص لوحة اللمس

6 استخدام شاشة العرض

39	خصائص شاشة العرض
39	ضبط الإضاءة
39	تبدیل صورة الفيديو
39	دقة العرض ومعدل التحديث
40	استخدام ATI Catalyst® Control Center
41	بدء تشغيل Catalyst Control Center
41	استخدام شاشة خارجية أو جهاز إسقاط ضوئي
42	استخدام شاشة خارجية
42	توسعة شاشة الكمبيوتر الخاص بك
43	تغيير شاشة العرض الرئيسية الخاصة بك
44	توفير طاقة البطارية

7 استخدام الوسائط المتعددة

45	تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD
47	نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD
47	كيفية نسخ قرص مضغوط أو DVD
48	استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة
49	نصائح مفيدة
49	ضبط مستوى الصوت

المحتويات

1	البحث عن المعلومات
2	حول جهاز الكمبيوتر
15	المنظر من الأمام
18	المنظر من الجانب الأيسر
19	المنظر من الجانب الأيمن
20	المنظر من الخلف
22	المنظر من أسفل
3	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
25	معالج نقل الملفات والإعدادات
4	استخدام البطارية
29	أداء البطارية
30	فحص شحن البطارية
30	مقياس بطارية Dell™ QuickSet
30	مقياس طاقة Microsoft® Windows®
30	مقياس الشحن
31	تحذير انخفاض شحن البطارية
31	الحفاظ على طاقة البطارية
32	أوضاع إدارة الطاقة
32	وضع الانتظار
32	وضع الإسبات
33	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
33	شحن البطارية
34	استبدال البطارية
34	تخزين البطارية

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.



إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.



تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.



الاختصارات

للإطلاع على قائمة كاملة بالاختصارات والتسميات المختصرة، انظر "مسرد المصطلحات" في صفحة 147. إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أية مراجع في هذه الوثيقة تتعلق بأنظمة التشغيل® Windows® Microsoft.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2007–2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

إن النسخ بأية طريقة دون إذن كتابي من شركة Dell Inc. محظور تماماً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell، وشعار DELL و Latitude و ExpressCharge و Dell TravelLite و Undock & Go و Dell MediaDirect و Dell Media Experience و Dell TrueLife هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن AMD و AMD Sempron و AMD Turion و ATI Radeon و Catalyst وشعار سهم AMD ومجموعاتها من العلامات التجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc.؛ و Outlook و Windows Vista و Windows هي علامات تجارية مسجلة لشركة EMC و EMC Corporation؛ و Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة لشركة ENERGY STAR و تستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص؛ و Bluetooth SIG, Inc. و ENERGY STAR، قررت شركة Dell Inc. توافق هذا المنتج مع إرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بفعالية استهلاك الطاقة.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP04X

مايو 2008 رقم القطعة TU945 عكسي A01

Dell™ Latitude™ D531

دليل المستخدم

موديل PP04X